PASSAGE

Rapport d'activité 2018

« Rien n'est permanent sauf le changement »

Héraclite d'Ephèse

Association habilitée par le Conseil Départemental de la Haute-Savoie

Remerciements

LE CONSEIL DEPARTEMENTAL,

L'ensemble des élus du Département
et plus particulièrement :

Mme Camusso, 1ère Vice-Présidente
Action Sociale, Prévention,
Insertion, Santé, Logement social

PÔLE DE PREVENTION ET DU DEVELOPPEMENT SOCIAL

Mme Soétard, Directrice Départementale
Mme Depollier, Attachée de Direction
M Caul-Futy, Chef du Service Enfance Jeunesse Famille
Mme Calliari, Référente Prévention Jeunesse

LES COMMUNES,

Plus particulièrement :

- Les maires, les élus
  et les responsables des services :

Commune d'Ambilly
Commune Nouvelle d'Annecy
Commune Déléguée d'Annecy
Commune Déléguée d'Annecy-Le-Vieux
Commune Déléguée de Cran Gevrier
Commune Déléguée de Meythet
Commune Déléguée de Seynod
Commune d'Annemasse
Commune de Faverges
Commune de Gaillard
Commune de Rumilly
Commune de Ville-la-Grand

- Le Président, les Vice-Présidents
  et les responsables des services :

Communauté de Communes du Genevois

LES PARTENAIRES,

LES MEMBRES DE L'ASSOCIATION,

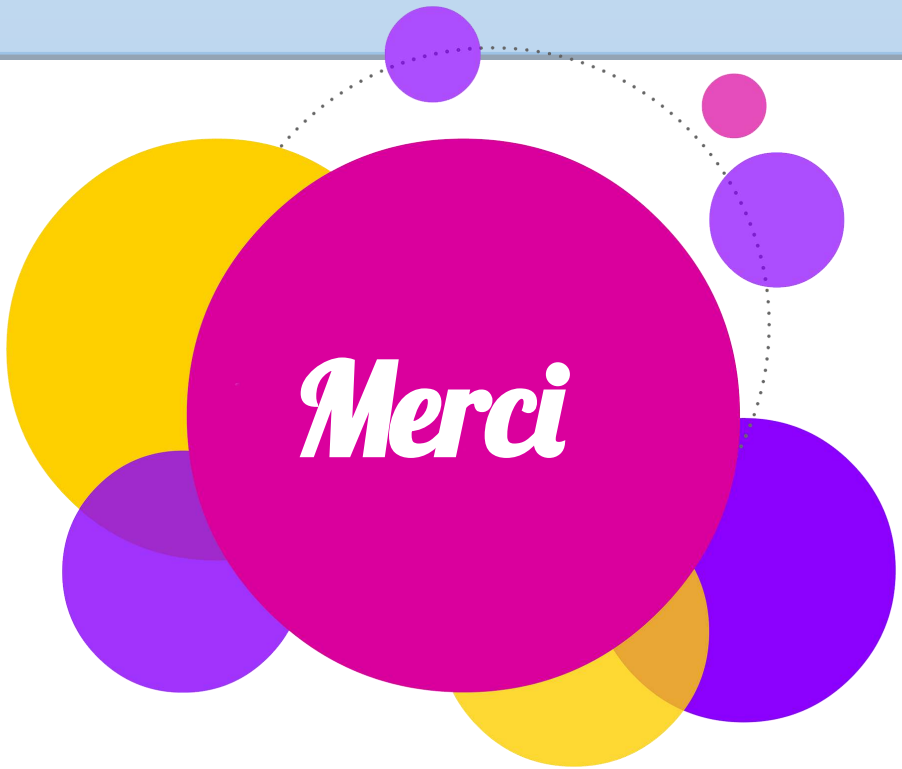
Les membres adhérents (cf. page 29)

Les membres volontaires (cf. page 29)

Les membres associés (cf. page 29)

Les professionnels :

- L'équipe administrative et agent de service
- Les équipes éducatives :
  - Educateurs de rue
  - Educateurs techniques
- L'équipe de cadres :
  - Chefs de Service
  - Directeur Général



Avant - Propos

Prise dans l'élan des changements engagés au cours de l'exercice précédent, 2018 fut une année riche, intense, marquée à la fois par la mise en place de la nouvelle feuille de route relative aux missions de la prévention spécialisée mais aussi par des questionnements divers et variés émanant des salariés, du bureau et des partenaires concernant l'évolution et le développement de la prévention spécialisée sur le territoire de la Haute-Savoie
Ce travail, d'élaboration collective fut ponctué de réflexion permettant entre autres la mise en place de nouveaux dispositifs.

C'est ainsi que Pass&Pause a vu le jour, dispositif mobile permettant d'aller vers les jeunes, les groupes, les parents, les habitants et de renforcer ainsi le lien éducatif et social tout en portant une action sur l'ensemble du territoire de la commune nouvelle d'Annecy. Ce nouveau concept de camping-car, créé à titre expérimental sur l'été 2018, est reconduit sur 2019 sous différentes formes.
Dans le même sens, le bassin d'Annemasse a innové autour d'actions désectorisées transversales consistant à mutualiser les moyens humains et matériels du bassin dans le cadre d'actions éducatives. C'est ainsi que de nouvelles modalités d'interventions en transversalité ont vu le jour permettant d'organiser des temps de travail de rue en binôme sur l'ensemble des quatre communes historiques (Annemasse, Ambilly, Gaillard, Ville la Grand).
Un groupe de réflexion concernant les 8/11 ans en lien avec nos collègues de l'EPDA a permis aussi de recenser les différents types d'actions déjà en place concernant cette population et de projeter de nouvelles actions possibles. Ce groupe a débouché sur une conférence à destination des salariés des deux associations.

La mise en place de « Eva », logiciel de suivi des parcours des jeunes est un autre temps fort qui a nécessité de revisiter l'ensemble de nos recueils des données dans le respect des droits des personnes et des fondamentaux de la prévention spécialisée. Ce travail a nécessité du temps de concertation, de la formation mais aussi une mise en conformité du traitement de nos données au regard du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

L'ensemble des équipes du secteur d'Annecy accompagnées de leurs chefs de service, a amorcé en fin d'année un travail autour de la commune nouvelle d'Annecy afin d'appréhender au quotidien cette nouvelle collectivité tant d'un point de vue organisationnel que fonctionnel. Ce travail se poursuivra sur 2019.
Pour sa part, le secteur d'Annemasse a réfléchi à une nouvelle organisation conduisant à fusionner certaines équipes dans un souci de cohérence et d'efficacité (fusion des deux équipes d'Annemasse et d'Ambilly avec celle de Gaillard).

Enfin, les chantiers éducatifs, qui restent un outil éducatif d'une grande richesse et reconnu par tous, ont connu sur cet exercice une baisse sensible du nombre de jeunes bénéficiant de ce dispositif. Nous sommes ainsi passés de 542 jeunes en 2017 à 423 jeunes en 2018. Cette baisse constante depuis 4 ans, s'est accentuée en 2018 avec l'arrêt des chantiers pour les jeunes âgés de plus de 18 ans.
Cette situation nous interroge sur la nécessité évidente de faire évoluer ce dispositif vers d'autres formes de chantier de manière à adapter l'outil « chantier éducatif » aux évolutions et besoins du secteur. A ce jour, une réflexion est en cours afin d'ouvrir, en lien avec nos partenaires, de nouvelles pistes permettant de redonner un nouvel élan à ce dispositif.

C'est dans cette dynamique là que les professionnels de Passage ont accompagné cette année plus de 1880 jeunes dont 696 nouveaux rentrants. C'est aussi plus de 400 activités proposées tout au long de l'année soit plus de 2399 journées d'activité. Ce travail au quotidien représente aussi plus de 10600 heures de chantier éducatif effectuées par des jeunes âgés entre 14 et 18 ans encadrés soit par les éducateurs de rue soit par les éducateurs techniques dans le cadre des chantiers permanents.
Par conséquent avant de vous faire partager ce rapport d'activité dans toute sa diversité et sa simplicité, je tiens à remercier très chaleureusement l'ensemble des professionnels et bénévoles de notre association pour leur engagement quotidien, sans lesquels cette aventure n'aurait pas lieu.

Je remercie le département de la Haute-Savoie et plus particulièrement les membres de la commission « action sociale » pour leur confiance qu'ils nous renouvellent depuis plus de 40 ans.

Patrick Hamard,
Directeur Général.

Sommaire

1. Changements.

Les 8 - 11 ans. P 4

- Un dispositif expérimental à destination des enfants de 8 à 11 ans.....p 5
- Des repas qui restaurent.....p 6
- Zones d'ombres.....p 7
- Passer de l'individuel au collectif .....p 8

2. Outils de proximité. P 9

- Jeux sur l'espace public.....p 9
- Travail de rue en binôme.....p 10
- Pass&Pause .....p 11

3. Continuité.

A. Les jeunes années collège.
B. Soutien à la parentalité.
C. Les décrocheurs.
D. Les décrochés. P 13

A. Les jeunes années collège.

- Intervention à thème en classe SEGPA.....p 13
- Aller à la rencontre des collégiens.....p 14
- Quand l'exclusion devient éducative.....p 14
- Sarah, 12 ans.....p 15

B. Soutien à la parentalité.

- Zoom sur les Points Ecoute Parents Annecien et Genevois.....p 17
- Se fabriquer de bons souvenirs.....p 19
- Redonner sa place à chacun.....p 19
- « Voyage désorganisé » à Lyon.....p 20

C. Les décrocheurs.

- Maintenir le lien.....p 21

D. Les décrochés.

- Partir du désir des jeunes pour permettre une mise en mouvement.....p 21

4. Valoriser l'acte bénévole. P 22

- Apporter un soutien aux élèves en difficulté .....p 22
- De la reconnaissance au sentiment de redevabilité.....p 22

5. Quelques chiffres.

A. L'activité
B. Les chantiers éducatifs. P 23

A. L'activité

B. Les chantiers éducatifs

- Un pas vers l'insertion.....p 28

6. L'association Passage. P 29

Les 8 - 11 ans

Pour faire suite concrètement aux nouvelles orientations départementales concernant les 8/11 ans, l'EPDA et Passage ont décidé dans le cadre de PMB d'engager une réflexion afin de déterminer au mieux les modalités d'accompagnement de ce jeune public. Pour ce faire, nous avons au premier semestre 2018 réalisé un état des lieux de l'offre éducative déjà existante à destination des 8/11 ans (acteurs, dispositifs, actions…) sur chaque territoire. Dans cette démarche nous avons également questionné les partenaires, les familles sur leurs besoins et leurs attentes éventuelles vis-à-vis de notre intervention mais également les équipes éducatives en interne.

De ce travail de recueil sont ressortis plusieurs éléments marquants :

-Une forte inquiétude autour des pratiques concernant les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) et des problématiques liées à des comportements violents (harcèlement) de la part des partenaires scolaires notamment,
-Des familles qui sollicitent notre soutien autour de la parentalité,
-Un public très captif et volontaire,
-La nécessité pour les éducateurs de mieux définir les particularités de ce jeune public d'un point de vue psycho-affectif et de travailler sur les vecteurs relationnels pour développer le lien.

Dans ce même temps plusieurs équipes ont expérimenté diverses actions sur leur territoire d'intervention (café parents aux abords des écoles primaires, espace de rencontre et d'échanges mensuels au sein de l'école, participation aux veilles ou cellules éducatives, intervention thématiques dans les classes…). Nous avons pu constater également que l'outil Pass&Pause (camping-car), en présence sociale sur les quartiers lors des périodes de vacances, est un support relationnel pertinent avec ce jeune public.

A ce jour si, la prise en compte des 8/11 ans se structure sur l'ensemble des territoires, elle nécessite encore un travail de réflexion et d'adaptation de nos pratiques.

Olivier Catalano,
Chef de service

Un dispositif expérimental à destination des enfants de 8 à 11 ans

Le **nouveau Schéma Départemental Enfance-Jeunesse-Famille 2018-2022** redéfinit les missions des services de Prévention Spécialisée de Haute-Savoie afin qu'elles répondent au mieux aux besoins des jeunes et de leur famille. Le changement majeur qui en résulte est un abaissement de la tranche d'âge du public, intégrant dorénavant les enfants de 8 à 11 ans.
Afin de proposer un accompagnement cohérent, l'équipe d'Annemasse a établi un diagnostic par le travail de rue et des échanges avec ses partenaires. Celui-ci a mis en lumière un double constat : un mode de communication souvent agressif de la part des enfants, pouvant faire preuve de violence verbale, physique et d'incivilités de pair à pair ou envers les adultes et un manque de réponse institutionnelle et collective relative à ces comportements mal adaptés.
Ainsi, l'équipe propose depuis mars 2019 le **dispositif Inter'Actions**. Il s'agit de permettre à un groupe d'enfants de développer leurs compétences psycho-sociales (CPS) afin d'être en mesure d'interagir plus sereinement et plus efficacement avec leur environnement. Le parti-pris de l'équipe en articulant son action par le prisme des CPS est de considérer que les enfants seront plus à même de gérer leurs émotions s'ils sont outillés pour les identifier.

Les sessions sont établies lors de séances de deux heures hebdomadaires réparties sur des cycles de 6 semaines. Différentes activités sont proposées aux enfants, notamment des jeux à caractère éducatif et des mises en situation leur permettant de tester de nouvelles formes de réponses à des sollicitations et d'envisager d'autres méthodes de résolution de conflit.
La première session s'est achevée en avril et le bilan qu'en dresse l'équipe fait état d'une réelle pertinence de l'action quant aux problématiques rencontrées par les enfants. Au regard du caractère expérimental de cette première session, nous travaillons désormais sur l'évolution de l'animation des séances pour développer l'efficience du dispositif.

Equipe d'Annemasse

Des repas qui restaurent

En adéquation avec notre nouvelle mission auprès des 8-11 ans, et suite à un entretien que nous avons eu avec le directeur de l'école primaire du Centre et du service périscolaire signalant des difficultés lors des temps périscolaires, notamment à la cantine, nous sommes présents sur ces temps collectifs depuis la rentrée de septembre 2018, de 11h20 à 13h30 une fois par semaine.

Nous avons donc participé aux repas et aux temps d'activités avant la reprise des cours.
Cette intervention a facilité notre relation avec les enfants, ainsi qu'avec les familles lorsque le besoin s'en est fait sentir.
En partenariat avec les animateurs périscolaires, nous avons pu accompagner des situations alarmantes (Information Préoccupante, accompagnement familial suite au décès d'un des deux parents, comportements déviants, harcèlement…).
Dans le même temps, cette action nous a permis d'être reconnus par les professeurs d'école et le directeur.
Celui-ci n'hésite pas à nous interpeller sur des situations internes à l'école et à nous demander des temps de médiation dans les classes pour tenter de désamorcer des conflits naissants ou du harcèlement.

Nous reconduirons l'année prochaine cette action périscolaire qui nous permet également d'être en lien avec les élèves passant au collège l'an prochain et de les accompagner au mieux.

Equipe de Meythet,
Commune Nouvelle d'Annecy

Zones d'ombres

Par un temps de présence sociale devant l'école primaire, nous rencontrons la mère de Lou.
Elle aborde la situation de son fils, collégien, dont les difficultés scolaires la préoccupent. Elle vit avec Lou et ses deux frères et sœurs, plus jeunes que lui. La fratrie va chez le père une semaine sur deux et la moitié des vacances.
Nous proposons à Lou une rencontre. Il reconnaît ses difficultés scolaires et nous lui proposons d'intégrer notre collectif de soutien à la scolarité. Après un temps de réflexion, il accepte.
Nous apprenons mutuellement à nous connaître, le jeune collégien tient ses engagements et est présent aux premiers rendez-vous.
Néanmoins, bien qu'entré en lien avec l'équipe par le prisme de la scolarité, Lou évoque rapidement d'autres événements liés à sa situation familiale. Il parle à deux reprises de faits inquiétants chez son père.
Punitions démesurées, humiliations, colères disproportionnées, isolements, violences verbales et physiques sont autant d'épisodes vécus régulièrement dont Lou nous fait part.

Nous rencontrons en équipe la mère de Lou qui pleure lorsque nous abordons le sujet ; elle dit ne pas s'être rendu compte des atteintes portées à l'encontre de son fils, même si elle admet savoir que Lou n'aime pas y aller… Lou, nous dit-elle n'entrait jamais dans les détails de ses week-ends.
Nous rencontrons ensuite le père au cours d'un entretien surréaliste durant lequel il répond subtilement à nos questions, sans jamais nier ou confirmer les éléments dont nous lui faisons part. D'un calme flegmatique, il ne réagit pas lorsque nous l'informons qu'une information préoccupante va être faite au titre de la protection de l'enfance.
Rappelons ici que notre travail n'est jamais d'enquêter mais uniquement d'informer, le rôle d'enquête étant confié aux pôles médico-sociaux.

En lien avec notre chef de service, nous rédigeons une information préoccupante auprès de la cellule enfance en danger, laquelle nous apprendra dans la foulée que l'IP est requalifiée en signalement.

Equipe de Faverges

Passer de l'individuel au collectif

Bob est âgé 8 ans. Nous l'avons rencontré de manière impromptue sur l'espace public. Nous connaissions surtout sa mère avec qui nous avions l'habitude d'échanger un bonjour et quelques mots lorsque nous nous croisions sur le quartier. Bob, généralement, se tenait toujours à l'écart. Quelques fois, il nous disait bonjour de loin sans plus, jusqu'au jour où sa mère nous a clairement interpellés sur sa problématique :

« Bonjour, vous êtes bien éducateurs c'est ça ? Est-ce que vous vous occupez des enfants qui sont harcelés ? Parce que Bob, chaque jour à l'école il se fait insulter et frapper par le même enfant. Il a même pu dire que Bob était son souffre-douleur ! J'ai prévenu le directeur, il est au courant… Mais il ne se passe rien ! Maintenant Bob ne veut plus aller à l'école, il a peur ! »

A l'issue de cette rencontre, nous avons proposé à sa mère de rencontrer Bob individuellement pour en savoir plus. Les objectifs étant :
1. Diagnostiquer la situation avec Bob : s'agit-il d'une situation de harcèlement ? C'est à dire identifier des indicateurs relatifs au harcèlement (toujours le même agresseur envers la même victime, des agressions régulières). Si oui, comment s'exprime-t-elle ?
2. Travailler avec Bob pour qu'il puisse identifier ce qui pourrait favoriser la situation de harcèlement dans ce qu'il fait, et ainsi travailler avec lui sur un changement d'attitude pour qu'il puisse apprendre à se défendre et casser le cercle du harcèlement.

Pour ce faire, une éducatrice a rencontré Bob à quatre reprises. C'est un enfant très mature, capable de verbaliser beaucoup de choses quant à ses émotions et expliquer ses réactions en lien avec ses ressentis.
Au terme de ces quatre rendez-vous, Bob a pu dire se faire moins harceler qu'avant. Il vient régulièrement à la permanence de l'équipe. Il a intégré la première session d'Inter'Actions où il a pu travailler sa place dans un collectif.

Les petits pas amènent le grand changement à long terme. Finalement, n'aurait-on pas meilleur temps d'outiller les enfants eux-mêmes pour les amener à grandir ?

Equipe d'Annemasse

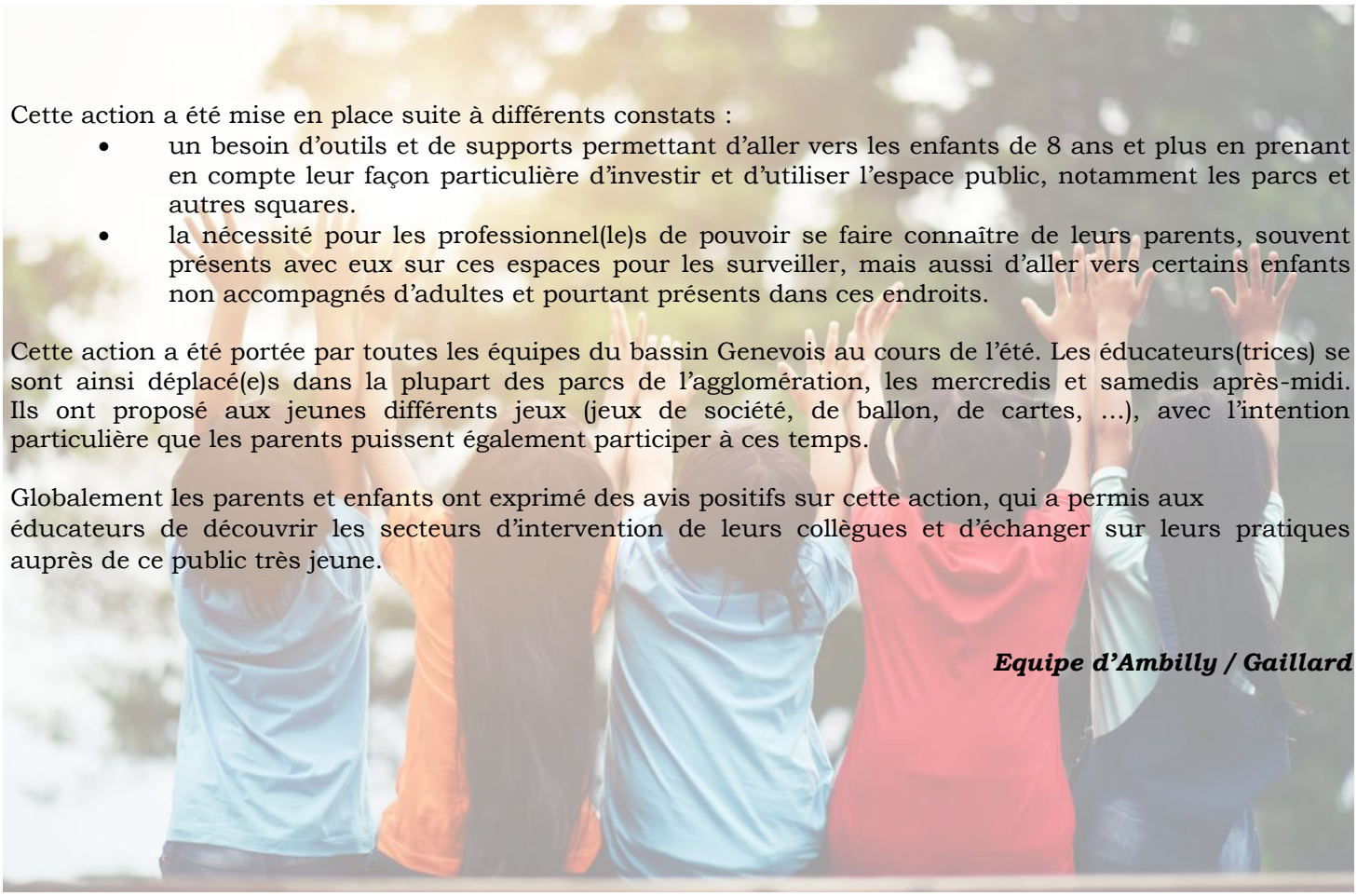
S'il faut entendre par présence sociale une présence dans la rue, appelée fréquemment « travail de rue » et une présence dans les espaces de rencontre plus au moins formalisés que les jeunes et les adultes fréquentent, la présence sociale s'inscrit dans le champ éducatif et social. C'est le point d'ancrage d'une démarche plus globale référée à un projet pédagogique d'équipe et intégré au projet d'association…

Cette notion, d'« aller vers », est prise en compte au niveau des équipes de différentes façons.
Les éducateurs, lorsqu'ils se déplacent dans le quartier, sont contactés de façon directe par les jeunes et les familles.
Il est nécessaire de développer des temps de rencontre qui permettent de contacter d'autres groupes ou personnes.

Des événements de quartier tels que fêtes, marchés, actions de cofinancement peuvent permettre de rencontrer plus largement des personnes qui ne sont pas présentes dans l'espace public au quotidien.
Dans les communes d'intervention, la présence sociale est vraiment le moyen nécessaire pour établir des rencontres, connaître le quartier et se faire reconnaître dans une place professionnelle.
Pour cela, des « outils de proximité » ont été développés sur les deux bassins.

Philippe Rigollier,
Chef de service

Jeux sur l'espace public



Cette action a été mise en place suite à différents constats :

- un besoin d'outils et de supports permettant d'aller vers les enfants de 8 ans et plus en prenant en compte leur façon particulière d'investir et d'utiliser l'espace public, notamment les parcs et autres squares.
- la nécessité pour les professionnel(le)s de pouvoir se faire connaître de leurs parents, souvent présents avec eux sur ces espaces pour les surveiller, mais aussi d'aller vers certains enfants non accompagnés d'adultes et pourtant présents dans ces endroits.

Cette action a été portée par toutes les équipes du bassin Genevois au cours de l'été. Les éducateurs(trices) se sont ainsi déplacé(e)s dans la plupart des parcs de l'agglomération, les mercredis et samedis après-midi. Ils ont proposé aux jeunes différents jeux (jeux de société, de ballon, de cartes, …), avec l'intention particulière que les parents puissent également participer à ces temps.

Globalement les parents et enfants ont exprimé des avis positifs sur cette action, qui a permis aux éducateurs de découvrir les secteurs d'intervention de leurs collègues et d'échanger sur leurs pratiques auprès de ce public très jeune.

Equipe d'Ambilly / Gaillard

Travail de rue en binôme

Durant l'été, nous avons pu mettre en place de nouvelles modalités d'interventions en transversalité. En effet, aux vues des spécificités de cette période (jours plus longs, chaleur, départs, absences, …) nous avons adapté nos pratiques afin de rester en lien avec nos publics.
Pour cela, nous avons entre autre organisé des temps de travail de rue en binôme de différentes équipes sur l'ensemble des 4 communes historiques et non plus sur les communes d'affectation.

D'une part, cela nous a permis d'offrir une continuité du service sur l'ensemble du territoire sur les deux mois en se consacrant principalement sur les lieux réellement fréquentés et investis par les jeunes à cette période.
D'autre part, durant notre travail de rue le soir/weekend, outre rencontrer des nouveaux jeunes, faire connaissance avec ceux qui restent durant leurs vacances, nous avons pu être porteurs d'informations pouvant les intéresser. Que ce soit l'actualité de l'agglomération (agenda culturel, manifestations, concerts, activités…), des informations liées à l'emploi/formation (offres, financement, transport…) et cela a pu dans certains cas donner lieu à des orientations vers des partenaires, voire des échanges sur leurs attentes.

Ces temps d'échanges nous ont permis de maintenir ou rétablir un minimum de lien social avec ces jeunes qui occupent l'espace public et parfois de les accompagner dans une démarche de questionnement sur leur vie en général et favoriser l'émergence de nouvelles réflexions sans remise en cause des personnes, uniquement des idées.

L'été est une période bien singulière dans notre travail. Le rythme étant bien différent, les jeunes semblent plus disposés à bavarder.

Equipe d'Ambilly / Gaillard

Pass&Pause

Le Pass&Pause a été mis en place depuis juin 2018, afin que les éducateurs soient encore plus proches des habitants et des jeunes des différents secteurs du bassin annécien.
C'est un outil mobile de l'association. (Camping-car)
Nous allons nous concentrer sur la période des vacances scolaires 2018-2019.
Les équipes éducatives ont mis en place des thématiques lors des passages du Pass&Pause :

La première thématique fut les écrans. Nous avons informé les jeunes et les familles sur l'utilisation, les dangers et les limites des réseaux sociaux et des jeux vidéo. Grâce à des supports ludiques, des jeux, des débats ont quelques fois émergé.

Le second support fut la création d'un journal. Les jeunes, les parents, les passants ont pu participer à l'élaboration de ce journal en donnant leurs avis sur des questions spécifiques autour de la solidarité.
Ils ont aussi pu participer à un concours afin de trouver le nom du journal.
Le Pass&Pause permet lors des permanences sur les différents sites d'entrer en relation avec les personnes de manière naturelle.

Equipe de Meythet,
Commune Nouvelle d'Annecy

Par **les quartiers** de la ville d'Annecy tu es passé et tu passeras

Avec **de la bonne humeur**, des discussions et des jeux

Sans **oublier** les rires des enfants

Si **tu as quatre roues**, tu as aussi un grand cœur

Avec **les professionnels**, au gré du vent tu ....

N'**oublieras pas** les autorisations de stationner mais aussi

Des **blagues**, des histoires et des anecdotes pour notre journal

Par **là** ou par là-bas tu changeras de place pour

Aller **voir** les familles, les habitants et vivre

Un **moment** de partage

Sans **se soucier** du futur, pour oublier un instant son quotidien

Et **vivre** une belle expérience .....

C'était un lundi de Février au Parc Vignières à Annecy-le-Vieux. Le soleil brillait et nous étions là, dans ce bel endroit avec notre nouvel outil Passage, le Pass and Pause. Les enfants jouaient avec nous, riaient, il y avait une bonne ambiance. Nous sommes allés voir les mamans et avons discuté cinq minutes avec elles. Une bande de jeunes cachait leurs bouteilles et un petit garçon de dix ans s'occupait de son cousin autiste…

Nous sommes restés environ une heure trente à échanger, jouer, partager puis nous sommes ensuite partis au sein du quartier de la Prairie. Nous avons stationné le camping-car vers l'école et les enfants sont vite arrivés. Chaises pliantes, ballons, fléchettes et jeux éducatifs se sont mêlés pour finir la journée en beauté. Le Pass and pause c'est pour nous l'équipe de Quartiers Sud, une autre belle façon de faire du travail de rue et de continuer de créer du lien et de la proximité avec les habitants et les enfants. Nous souhaitons une belle saison au Pass and Pause.

Sophien Benchial et Elodie Renaud, Equipe Quartiers Sud, Commune Nouvelle d'Annecy

A. Les jeunes années collège

Les années collège regroupent des jeunes filles et garçons âgés de 10 à 15 ans.

Cette période durant laquelle débute l'adolescence est un moment charnière. Les jeunes quittent le monde de l'enfance, fortement structuré par les écoles maternelles, primaires et élémentaires pour s'aventurer dans l'univers plus dilué du collège.
C'est une période durant laquelle les jeunes renégocient leurs places par rapport au cadre.
Ils testent, ils essaient de nouvelles postures au regard de l'autorité. Ils découvrent de nouveaux champs existentiels.
La sexualité et les rapports amoureux en font partie. Durant cette période, l'adulte est fortement questionné, parfois jusqu'à la provocation.

Les éducateurs de prévention, conscients des enjeux de ce moment, se prêtent au jeu. Ils multiplient les opportunités de rencontres dans lesquelles pourront se jouer les métamorphoses de l'adolescence.

Gilles Lackmé,
Chef de service

Intervention à thème en classe SEGPA

Depuis trois années, l'équipe éducative de Seynod effectue des interventions thématiques dans les classes de SEGPA du collège du Semnoz. Ce dispositif est né d'une demande du professeur référent de la classe. Il avait envie d'aborder des sujets liés à la vie de classe. En effet, le professeur référent nous a fait part des problématiques récurrentes rencontrées avec ses élèves : la communication, le langage, la dynamique de groupe, les phénomènes de bouc-émissaire et de harcèlement…
Nous nous sommes saisis de ces constats pour mettre en place des interventions dans une classe ciblée (la classe de 4ème) à raison de 2h une fois tous les deux mois.

La première année, nous sommes intervenus autour des rapports garçons-filles. Nous avons favorisé les échanges autour des questions de l'image de la femme et de l'homme dans notre société et des représentations que chacun pouvait s'en faire.

La deuxième année, nous avons ciblé les difficultés de communication entre les jeunes. Nous avons choisi des supports comme la poésie, les textes de chanson et la mise en scène afin de travailler cette question du langage.

Pour la troisième année consécutive, le professeur nous a sollicités afin d'intervenir autour de la dynamique de groupe avec comme support principal le jeu (savoir jouer ensemble, se découvrir par le biais du jeu, se respecter…). Nous avons amené des outils comme les jeux coopératifs (jeu de l'île déserte, jeux de connaissance…).

Toutes ces interventions ont permis une ambiance plus sereine dans la classe et des rapports entre les élèves plus sains. Cette approche collective nous a également permis d'approfondir la connaissance réciproque avec les jeunes et cela a abouti à des demandes d'accompagnements individuels.

Naïm Debbeche et Khaled Alidra,
Equipe de Seynod, Commune Nouvelle d'Annecy

Aller à la rencontre des collégiens

Les éducateurs de l'équipe de la Communauté de Communes du Genevois, du fait de la spécificité de son territoire d'intervention (17 communes sur près de 150 km2) trouve un intérêt particulier à faire de la présence sociale dans les 2 collèges situés à Saint-Julien-en-Genevois qui regroupent la quasi-totalité des jeunes collégiens du secteur (environ 1500 élèves dont les ¾ sont demi-pensionnaires).

Cette présence sociale se décline par 2 points rencontres par semaine lors desquels l'équipe est présente dans chaque collège (Rimbaud et Rousseau) de 12h à 14h dans un objectif de disponibilité pour l'ensemble des jeunes. La présence dans la cour, les repas au self partagés avec les adolescents, les déambulations dans les couloirs créent des opportunités hebdomadaires pour rencontrer des jeunes non connus par l'équipe et prendre des nouvelles, maintenir le lien avec les jeunes déjà connus et accompagnés. C'est aussi l'occasion de favoriser des échanges réguliers avec les équipes éducatives des collèges (CPE, Principaux, Assistants d'éducation, Infirmières, Assistante sociale, Professeurs…) et avec les professionnels qui interviennent au sein des établissements scolaires sur les temps de la pause méridienne (Animateurs de MJC et Service Jeunesse, Intervenants sportifs et culturels…).

Cette disponibilité des éducateurs pour les jeunes dans les collèges est renforcée par des temps de présence sociale aux abords des établissements (Centre Commercial, City-stade, terrains de foot…) et aux heures de sorties de cours.

Equipe de la Communauté de Communes du Genevois

Quand l'exclusion devient éducative

Depuis plusieurs années, le collège du Clergeon et un collectif de partenaires travaillent ensemble dans le but de rendre les sanctions d'exclusions plus éducatives. L'objectif est de développer une dynamique de convergence éducative entre les différents partenaires et le collège afin de donner un sens à cette exclusion. Il appartient au collège d'obtenir l'adhésion de la famille par la mise en place d'un contrat d'accueil. Les propositions d'accueil s'inscrivent dans le cadre d'une convention mise en place entre le collège et les différents partenaires concernés et placée sous la responsabilité du collège. Il est convenu que la prise en charge de l'élève durera entre 2 et 5 jours.

Durant l'année 2018, 5 jeunes ont été accueillis par les éducateurs de l'association Passage. L'intérêt de cette prise en charge nous permet de faire connaissance avec des jeunes parfois inconnus par notre équipe. Nous leur proposons une activité médiatrice (création de jeux en bois, balade autour du plan d'eau, la participation à un chantier…) afin d'échanger sur les raisons de leur exclusion et apprendre à les connaitre. Le temps passé avec le jeune permet d'être dans une relation duelle. Les jeunes se positionnent donc différemment lorsqu'ils sont dans un autre contexte et en présence d'adultes.
Le jeune collégien réalise un bilan écrit ainsi que chaque partenaire accueillant.

En fin d'exclusion éducative, la famille est invitée au collège par le CPE pour réaliser le bilan de cette exclusion.
C'est pour nous l'occasion de rencontrer la famille et d'avoir un retour de l'élève sur son ressenti lors de cette exclusion éducative.

Le bilan se veut positif car le jeune présente ce qu'il a fait lors de cette exclusion. C'est un temps qui permet de valoriser les compétences qu'il a pu mettre au travail durant cette semaine et lui donne également l'occasion d'expliquer ce qu'il a compris des différents modes d'intervention des partenaires. Pour certains c'est aussi une prise de recul vis-à-vis de la vie et des évènements survenus au collège.

Pour conclure, ce temps de prise en charge nous permet d'être en lien de façon différente avec certains collégiens. Certes la porte d'entrée est une sanction mais nous constatons que les liens créés perdurent bien au-delà du temps de l'exclusion. En effet, ils nous sollicitent par la suite beaucoup plus facilement et des accompagnements individuels peuvent alors se mettre en place en lien avec les familles.

Equipe de Rumilly

Sarah, 12 ans

Lors de notre rencontre trimestrielle avec les assistantes sociales du pôle médico social, nous abordons ensemble les situations individuelles et élaborons des stratégies éducatives afin d'accompagner au mieux les familles et leurs enfants.

Il nous est présentée la situation de Sarah 12 ans en 6ème au collège de Cran, qui a déjà fait l'objet d'une Information Préoccupante (IP) venant de l'assistante sociale scolaire.

Cette jeune fille, d'allure frêle, fragile et timide, semble se faire harceler au collège par ses paires. Son père la surprotège, il est très inquiet pour elle, il ne la laisse pas sortir seule, même pour se rendre au collège de peur qu'elle se fasse agresser. Il est en colère contre les représentants du collège qui, à son sens, ne protègent pas assez sa fille.

L'assistante sociale nous propose de rencontrer Sarah et ses parents afin de nous présenter et d'essayer de construire un lien de confiance pour ensuite travailler sur cette problématique de harcèlement.

La famille est très réticente à l'accompagnement social qui lui est proposé, le père accepte tout de même la rencontre avec notre équipe de prévention spécialisée.

Après cette mise en lien et la présentation de notre travail ainsi qu'un long échange avec les parents, Sarah est autorisée à participer aux permanences et à quelques activités de Passage avec un lien étroit avec son père qui l'accompagne jusqu'à la porte du local de secteur.

Au fur et à mesure de nos rencontres avec Sarah, le travail éducatif est pertinent, elle découvrira avec nous une autre façon de se comporter avec les autres, des beaux projets comme un séjour à Chamonix où elle éprouvera une séparation difficile avec ses parents et nous travaillerons différents aspects de ses difficultés. Elle participera également à un projet d'écriture bénéfique pour elle puisqu'elle devra s'ouvrir aux autres et apprendre à s'exprimer. Enfin elle découvrira la boxe, le futsal et de nombreux échanges qui lui feront travailler sa socialisation et sa place dans sa famille.

Nous nous mettrons également en lien avec le collège afin de comprendre comment Sarah se comporte dans le quotidien afin de l'aider dans son rapport aux autres.

Pour finir, nous avons accompagné Sarah et sa famille afin qu'ils acceptent une mesure éducative de protection de l'enfance : l'Accueil de Jour Administratif (AJA) pour les aider dans leurs difficultés. Celle-ci est une réussite, ils investissent pleinement cet accompagnement et nous continuons à travailler avec Sarah en partenariat avec les éducateurs de la Fondation des Orphelins des Apprentits d'Auteuil dans une belle complémentarité.

Aude Lecuyer,
Equipe de Cran-Gevrier, Commune Nouvelle d'Annecy

B. Soutien à la parentalité

Dans le cadre de sa mission de protection de l'enfance, Passage accompagne et soutient les jeunes de 8 à 18 ans et leurs familles. Il s'agit de prévenir les processus de marginalisation et d'exclusion et de proposer une aide au cours des petites, moyennes ou grandes difficultés que peuvent rencontrer un jeune et/ou sa famille.
Pour ce faire, les professionnels ont toujours en tête les trois dimensions dans lesquelles grandit et se construit un jeune : la famille, l'école et le milieu de vie (ses pairs et son environnement).

Parmi les 1 880 jeunes accompagnés en 2018, seules 385 familles ne sont pas connues des équipes éducatives. Connaissance réciproque ou réel travail ensemble, le lien avec les familles est une matrice essentielle dans le travail éducatif en prévention spécialisée.
Déjà, toute activité avec un jeune mineur nécessite une autorisation parentale. C'est un levier pour les éducateurs(trices) afin de rencontrer la famille dans le contexte d'une sortie, d'un séjour ou d'un chantier éducatif. Contact téléphonique, rencontre à domicile, dans les locaux de proximité, chez un partenaire, au marché ou dans la rue, ou encore devant l'école primaire, le lien avec les familles s'entretient et se construit dans le temps. Comme avec les jeunes, la relation de confiance se construit.

Les actions collectives dans le cadre du développement social local, en partenariat, permettent de rencontrer ou de maintenir le lien avec les familles qui habitent le territoire : les fêtes de quartiers, par exemple, sont des temps forts pour partager du temps avec les familles. A l'initiative des équipes, des repas communs ou des sorties famille renforcent ces liens.
Dans le cadre des accompagnements individuels, le travail avec les familles est primordial, pour soutenir les parents dans leur fonction parentale, faire tiers dans la relation avec le jeune au quotidien, partager des choix d'orientation scolaire, ou accompagner des mesures de protection de l'enfance.
Le Point Ecoute Parents permet aussi de proposer aux parents parfois démunis un autre espace d'écoute et de soutien.

Il n'y a pas de parents démissionnaires mais de nombreux parents démunis, essoufflés ou en détresse dans l'accompagnement et l'éducation de leurs enfants. Les problématiques ne manquent pas : décrochage scolaire, place dans la famille, cadre éducatif, mal-être ou conduites adolescentes, gestion des écrans, souffrance psychique, comportement au domicile ou dans la cité, les professionnels de Passage offrent un réel soutien aux familles. Ils les accompagnent dans ce difficile métier de parents et permettent souvent à ces derniers de retrouver confiance et compétences dans une société exigeante, ou de les amener à demander de l'aide quand les difficultés sont trop enkystées.

Mathilde Falcou
Cheffe de service

Le Point Ecoute Parents : un lieu d'écoute.

Un peu d'histoire…

Le Point Ecoute Parents existe depuis une quinzaine d'années sur le bassin Annécien et depuis dix ans sur le bassin Annemassien. Il a été créé et géré par l'association Passage pour permettre aux éducateurs de secteur de se dégager des enjeux de loyauté souvent présents dans la relation parent, enfant et éducateur. Durant cette première période, 4 éducateurs de rue recevaient les familles. En 2013, pour donner suite à des constats partagés avec des partenaires comme l'Education Nationale, le Conseil Départemental, la Mairie d'Annecy et l'hôpital, commence alors une nouvelle période pour le PEP. L'objectif était de redynamiser ce dispositif en lui permettant de s'adapter aux problématiques nouvelles des familles. Pour ce faire, une formation commune en systémie a été proposée à 24 écoutants des différentes institutions avec l'obligation, pour faire partie du PEP, d'être titulaire d'un diplôme de travailleur social.

Focus sur 2018 : 96 entretiens pour 56 familles…

Même s'il est ouvert à tous, le plus souvent se sont les mères (80%) qui se déplacent au PEP et nous sollicitent sur des questions éducatives. Les enfants concernés sont âgés de 3 à plus de 18 ans avec une forte représentation de la tranche d'âge adolescente et jeunes adultes (11/18 ans).

Les difficultés dans les relations intra familiales sont à chaque fois évoquées par les parents lors des entretiens. Elles sont le plus souvent en lien avec une communication difficile, la place dans la famille, des relations conflictuelles, des problèmes d'autorité, la recomposition de la famille ou encore le décès ou la maladie du père ou de la mère. Ces difficultés génèrent des problèmes de comportement accompagnés d'un rapport à l'école complexe et parfois d'un état de santé fragilisé par des addictions, des troubles alimentaires et de l'anxiété.

Pour accompagner, écouter, soutenir et élaborer avec les familles des stratégies éducatives, les écoutants bénéficient de séances de supervision et de module de formation continue, le plus souvent en lien avec l'approche systémique.

Et demain…

Au fil des années, le nombre d'écoutants a baissé régulièrement au gré des parcours professionnels des uns et départ en retraite d'autres. En 2018, le bassin Annemassien est devenu, dans sa gestion des entretiens, totalement autonome. Depuis avril 2018, le nombre d'écoutants sur le bassin Annécien Rumilly Faverges était de 10 pour accompagner 56 familles ce qui représente pour cette même année, 96 entretiens.

Pour répondre au mieux aux besoins des familles, le comité technique du PEP a pris la décision de doubler le nombre d'écoutants et de leur proposer une formation dans le premier trimestre 2019. Le PEP devrait, grâce à cela, garder toute sa place dans le dispositif départemental de soutien à la parentalité en proposant une offre réactive et singulière aux parents.

Sylvie Janin et Patrick Fantone,
Coordinateurs du PEP Bassin Annécien

Le PEP a été mis en place sur le bassin du Genevois en avril 2018, sur le même modèle de fonctionnement que celui existant à Annecy. Le fonctionnement en est actuellement assuré uniquement par des éducateurs(trices) de l'association Passage, mais nous recherchons activement des partenaires extérieurs désireux de participer afin d'enrichir et d'améliorer notre intervention auprès des familles et des jeunes.
La principale caractéristique du Point Écoute Parents est qu'il permet une écoute inconditionnelle de parents se sentant en difficulté relationnelle avec leur(s) enfant(s). Les intervenants sont formés à intervenir en tant qu'écoutants et non en tant qu'éducateurs, ce qui facilite l'adoption d'une posture la moins jugeante possible et permet aux parents de se sentir sécurisés dans l'expression de leurs ressentis et de leurs besoins.

Il s'agit également pour les écoutants de pouvoir réorienter les familles vers des partenaires plus adaptés à leur situation lorsque cela s'avère nécessaire.
En témoigne l'exemple de cette maman venue avec son fils pour des soucis de violence verbale, de confiance mutuelle et des faits de vols à l'intérieur de la famille.

Plusieurs entretiens, d'abord seules avec la maman, puis avec la participation de son fils, ont permis aux écoutantes de mettre en lumière un manque profond de confiance réciproque liée à une histoire familiale complexe et à des difficultés de communication importantes. De ce travail effectué avec la famille, il est apparu aux écoutantes qu'il était pertinent à ce stade de proposer un suivi psychologique plus profond à cette mère et à son fils, mais qu'il était également intéressant pour le jeune de 15 ans de bénéficier d'un accompagnement éducatif individuel.
La mère a donc été orientée vers une structure proposant des thérapies systémiques familiales et son fils s'est vu proposer différentes possibilités : Maison des Adolescents, association Passage, Point Écoute Jeunes.

Coordinatrices du PEP Bassin Genevois

Statistiques Pep Genevois 2018

7 fiches d'appel ont été rédigées.
Sur ces 7 familles :
- 5 sont des foyers monoparentaux dont un avec deux enfants adoptés. Il s'agit exclusivement de mères avec leurs enfants.
- 1 famille est en instance de divorce et l'enfant vit avec sa mère.
- 1 est une famille recomposée.
- Les difficultés relationnelles exprimées par les parents concernent 8 enfants. Sur ces 8 enfants, 5 sont des garçons et 3 sont des filles.
4 enfants sont déscolarisés ou en échec scolaire. 1 enfant est concernée par des violences physiques dans sa fratrie.
Ce sont majoritairement les mères qui font appel aux services du PEP, sauf pour le cas de la famille recomposée où il s'agit du couple père/ belle-mère.
- 4 familles ont été orientées par un PMS (Bonneville, Les Voirons, Gaillard) et 3 l'ont été par l'association Passage.
Les âges des enfants concernés par les appels vont de 11 à 21 ans.
- 1 famille n'est pas venue au 1er entretien et n'en a pas fixé d'autre.
- 4 familles ont eu un 1er entretien et n'en n'ont pas fixé d'autre.
- 2 familles ont eu 4 entretiens et ont prévu de continuer à solliciter nos services.

Se fabriquer de bons souvenirs

Dans le cadre de nos missions de prévention spécialisée nous accompagnons des jeunes dès l'âge de 8 ans. De ce fait, nous sommes amenés à travailler avec les parents.
Différents jeunes nous ont sollicités afin de réaliser un projet de groupe. Pour donner suite à cette demande, nous rencontrons les parents. Au fil des échanges, les parents nous expriment le besoin de passer du temps en famille, avec leurs enfants.
Mais le quotidien et leurs situations ne leur permettaient pas de le faire. Effectivement, pris dans le tourbillon du quotidien, pour assurer les besoins nécessaires à la vie de tous les jours : les repas, le logement, la scolarité des enfants… les temps de loisirs en famille, se détendre, s'amuser, rire et se ressourcer ensemble deviennent secondaires.
Face à ce constat, nous proposons à ces familles d'organiser une sortie, « un ailleurs », une journée « extra-ordinaire ». Passer une journée de visite à Lyon avec un pique-nique partagé.

La situation financière des parents nous amène à construire ce projet avec une action d'auto-financement : confectionner des repas du Bureau de l'association afin de financer une partie du projet. Pour l'équipe éducative, cet axe de travail permet d'impliquer les parents dans le projet mais également d'approfondir la relation de confiance afin d'aborder l'éducation des enfants et, entre autres, la scolarité de ces derniers.
Durant cette journée, organisée autour de la visite de Lyon et de l'aquarium, les parents nous ont fait part du plaisir qu'ils ont eu à partager ce temps avec leurs enfants et les autres familles.
Au-delà de ce dimanche, l'organisation de ce projet a permis à l'équipe d'approfondir les accompagnements auprès de ces enfants. Mais c'est surtout le travail du lien parents-enfants qui nous a semblé redonner du sens au mot famille.

Sylvie Janin et Abdelkrim Raji
Equipe Annecy Centre-Ville, Commune Nouvelle d'Annecy

Redonner sa place à chacun

En tant qu'éducateurs de l'association Passage, nous pouvons proposer un temps de médiation familiale soit à la demande du jeune soit à la demande de la famille.
Afin de permettre cet échange de partage et de communication, la confiance et le non jugement sont primordiaux. Un parent ou un jeune ne peut se confier si la relation de confiance n'est pas instaurée.

Il est également essentiel de permettre lors de ce temps de choisir ensemble le lieu de la rencontre (à domicile ou à l'extérieur), ainsi que le temps que le parent et le jeune peuvent s'accorder pour une bonne communication.

Laisser la place à chacun des membres de la famille est important. L'écoute active et la posture empathique sont des éléments qui permettent à chacun d'avoir son espace de parole.
Notre rôle est de médiatiser, reformuler ce que chacun à envie de communiquer à l'autre et non de prendre parti.
Un temps de bilan, à la fin de la rencontre, est important afin que chacun puisse formuler si ce qui a été dit est conforme à sa réalité. Ce temps ne doit pas durer plus d'une heure. Si la médiation est trop longue, elle peut aboutir à un échec dans la communication.
Nous pouvons proposer à la famille et au jeune, un autre temps de médiation, ce qui peut permettre à chacun d'être rassuré à l'idée que l'on puisse rediscuter de la situation et de maturer sur ce qui a été dit.

Equipes d'Annecy-le-Vieux et Novel / Teppes,
Commune Nouvelle d'Annecy

Voyage désorganisé à Lyon

Une première sortie familles a été réalisée en décembre 2018 avec des habitants du quartier des Hirondelles en partenariat avec la MJC Centre Social des Romains. Cette action a fait suite à une présence sociale renforcée sur le quartier, notamment grâce à la fête de quartier et au dispositif Pass&Pause. Elle s'inscrit également dans le travail partenarial mis en place avec l'école des Romains depuis la rentrée de septembre. Ces interventions auprès des élèves primaires ont permis d'aller plus facilement à la rencontre de leur famille, de recueillir leurs besoins et d'élaborer ce projet. Les familles ont pu exprimer leurs envies de partager une journée entre elles mais accompagnées et encadrées par des professionnels, de sortir et découvrir un nouvel environnement. Pour cela, plusieurs rencontres ont été prévues entre professionnels et les familles afin de les associer le plus possible.

Le jour J, nous voilà en route direction l'aquarium de Lyon ! Intense tant pour les enfants que pour leurs parents, cette journée a été appréciée par petits et grands.
Ces actions sont pour nous l'occasion d'observer les relations parents-enfants. Les familles quant à elles, s'autorisent à partager leurs difficultés rencontrées dans leur "métier" de parents. Si elles échangent avec nous, elles échangent aussi avec les autres parents. C'est ainsi qu'elles prennent conscience que leurs difficultés sont partagées. Plus particulièrement sur ce secteur, le soutien à la parentalité s'est avéré être un besoin prioritaire.
D'autre part, la plupart du temps, les participants à ces sorties sont généralement des femmes.

En effet, les mères accompagnent plus naturellement leurs enfants. Fort de ce constat, nous réfléchissons actuellement à un moyen de rendre ces sorties plus accessibles aux pères.
Les sorties familles sont des "voyages suffisamment désorganisés" pour permettre à chacun de trouver sa place et de se sentir en confiance pour partager son expérience de parent. C'est à cette condition que ces actions deviennent des temps ressource, véritable soutien à la parentalité !

L'équipe d'Hirondelle / Galbert / Parmelan,
Commune Nouvelle d'Annecy

C. Les décrocheurs

Maintenir le lien

Jules a 11 ans. Il est scolarisé en classe de CM2. Depuis la classe de CM1 ce jeune présente les signes d'un probable décrochage scolaire. Peu d'investissement sur les temps de classe, peu d'écoute, pas ou peu de travail scolaire fourni à la maison, attitude insolente avec les enseignants.
Nous avons été alertés de cette situation par le chef d'établissement et par les animateurs périscolaires.
Nous travaillons à trois niveaux :
- Collectivement nous intervenons sur le temps périscolaire sur le quel Jules est présent.
- Individuellement nous lui proposons des temps de soutien.
- Enfin nous travaillons avec sa famille pour l'aider à étayer ses positionnements éducatifs.

La première avancée dans notre action de soutien auprès du jeune Jules a été de réunir l'ensemble des acteurs autour de sa situation.

A ce jour cette première démarche semble avoir aidé ce jeune à prendre conscience de ses difficultés.

Equipe de Stade Rulland,
Commune Nouvelle d'Annecy

D. Les décrochés

Partir du désir des jeunes pour permettre une mise en mouvement

Lors de notre travail de rue au quotidien, nous rencontrons régulièrement des jeunes qui refusent les accompagnements habituels que nous pouvons proposer. Pour la plupart, ce sont des jeunes qui sont sortis du système scolaire très jeunes, souvent avant leurs 16 ans, après plusieurs années d'échecs et de ruptures scolaires. Ces jeunes sont en grande difficulté pour s'insérer professionnellement et socialement, ainsi que pour créer des relations stables.
Ils connaissent des problématiques familiales et sociales multiples et ils sont très éloignés du droit commun.

Fort de ce constat, nous avons imaginé un dispositif permettant de proposer à ces jeunes un accompagnement à son initiative : le Séjour Pour Soi, c'est un projet que le jeune construit dans sa globalité avec l'éducateur. L'ambition est de lui permettre, par la réalisation d'un désir, de (re)prendre confiance en lui et de se mobiliser.
L'implication dont il devra faire preuve sera le levier du développement de compétences sociales transposables qui, à terme, favoriseront son insertion socio professionnelle.

Ainsi Michel, après de nombreux échecs scolaires, était inactif depuis plusieurs années.
Les éducateurs avaient tenté divers biais pour l'accompagner à se réinsérer tant socialement que professionnellement mais aucun ne retenait son attention. Lors d'une discussion anodine avec l'éducatrice, il évoque l'idée folle de faire un saut en chute libre et dans les semaines qui suivent, il accepte d'entreprendre des chantiers avec l'association Passage afin de financer un séjour à Gap. Il serait trop long de raconter tout ce qui s'est passé durant ce séjour, mais il a fini par réaliser son rêve. A son retour, Michel a entrepris de passer son permis de conduire, il a trouvé de lui-même un travail qu'il a tenu plusieurs mois et se projetait dans une reprise d'études. Sa réinsertion ne sera pas aussi linéaire, il aura d'autres épreuves à surmonter.

Par cet accompagnement très individualisé dans la durée et la réalisation d'un séjour il aura expérimenté la sensation qu'il est capable de réaliser ses rêves par lui-même, de les transformer en réalité.

Equipe de Ville-la-Grand.

4. Valoriser l'acte bénévole

Le bénévolat au sein de l'association Passage représente plus de 60 personnes qui interviennent soit dans un accompagnement quotidien à l'image du soutien scolaire soit dans la gestion directe de l'association. C'est un véritable engagement qui nécessite de leur part de la disponibilité, de l'écoute et une proximité avec nos équipes de professionnels.

Ces engagements bénévoles représentent une réelle plus-value pour Passage tant par le temps mis à disposition par ces bénévoles que dans leur engagement dans la vie associative.
Nous ne saurions trop les remercier d'être à nos côtés dans l'accompagnement des jeunes et de leurs familles.

Patrick Hamard,
Directeur Général

Apporter un soutien aux élèves en difficulté

Nombre de bénévoles : 4
Nombre d'enfants concernés : de la sixième à la troisième
Périodicité : toutes les semaines entre 30 min ou 45 min suivant les bénévoles
Méthode :
- Cours individuel
- Aide immédiate sur les exercices et les devoirs à rendre sur les leçons de la semaine
- Travail plus global de méthodologie sur le chapitre en cours : résumé des attendus, vérification de leur compréhension et aide dans leur apprentissage
- Implication des parents : une réunion au départ pour présenter les objectifs et leur implication.
- Un entretien chaque fin de trimestre pour faire le point autour du bulletin.
- Suivi permanent en lien avec les éducateurs.

Evolution de cet accompagnement au fil des ans :
Après plusieurs années d'accompagnement collectif, une nouvelle orientation a été prise cette année pour privilégier le cours individuel afin d'éviter les petits soucis de discipline ou de concentration. La durée du cours est plus courte mais la séance est plus productive. Le soutien personnalisé permet de mieux appréhender les problématiques de l'élève, le soutien est donc plus adapté et efficace. Par ailleurs, la relation de confiance qui se crée entre le bénévole et l'enfant est, elle aussi, plus importante. La satisfaction de se retrouver mutuellement toutes les semaines est ainsi partagée et permet sûrement à l'enfant de reprendre un peu confiance et une motivation pour son cursus scolaire.

Mireille Hétier
Bénévole à Seynod

De la reconnaissance au sentiment de redevabilité

J'ai connu Passage en tant que jeune en difficulté. Les éducateurs de Passage ont été présents quand j'en ai eu besoin et leur aide m'a été bénéfique. Aujourd'hui je me sens redevable et je veux les aider dans leur tâche même si je ne participe qu'aux activités de groupe en tant que bénévole.

Exemple : participation aux fêtes de quartier, sortie familiale, encadrement boom des collégiens…etc.

Vincent Turba
Bénévole à Faverges

A. L'activité

Répartition des accompagnements éducatifs par secteur

Commune Nouvelle Annecy	TOTAL	FILLES	GARCONS	de 8 à 11 ans	de 12 à 16 ans	de 17 à 18 ans	Moyenne d'âge
Annecy Novel-Teppes	118	39	79	11	79	28	15 ans
Annecy Quartiers Sud	58	19	39	1	42	15	15.5 ans
Annecy Stade Rulland	65	28	37	6	43	16	14.5 ans
Annecy Galbert - Hirondelles - Parmelan	81	37	44	11	60	10	14 ans
Annecy Centre-Ville	92	25	67	9	47	36	15.5 ans
Total ville d'Annecy	**414**	**148**	**266**	**38**	**271**	**105**	
Annecy-le-Vieux	101	35	66	5	91	5	14 ans
Cran Gevrier	143	65	78	5	115	23	15 ans
Meythet	86	16	70	10	67	9	14 ans
Seynod	154	69	85	10	99	45	15 ans
Bassin de Faverges							
Faverges	126	62	64	28	78	20	15 ans
Bassin de Rumilly							
Rumilly	141	47	94	11	99	31	15 ans
Agglomération Annemassienne							
Annemasse	212	95	117	30	153	29	14 ans
Ambilly - Gaillard	276	107	169	9	206	61	15 ans
Ville-la-Grand	60	26	34	8	40	12	14.5 ans
Communauté de Communes du Genevois							
Communauté de Communes du Genevois	179	81	98	17	154	8	14 ans

1880 Jeunes accompagnés en 2018 dont 696 jeunes nouveaux*

*Soit un taux de renouvellement de 37 %

Répartition par âge et par sexe

	Garçons		Filles		Total	
de 8 à 11 ans	102	5.4%	69	3.7%	171	9.1%
de 12 à 16 ans	811	43.1%	552	29.4%	1363	72.5%
de 17 à 18 ans	223	11.9%	123	6.5%	346	18.4%
TOTAL	1136		744		1880	

60 % garçons

40 % filles

82 % des jeunes suivis ont entre 8 et 16 ans

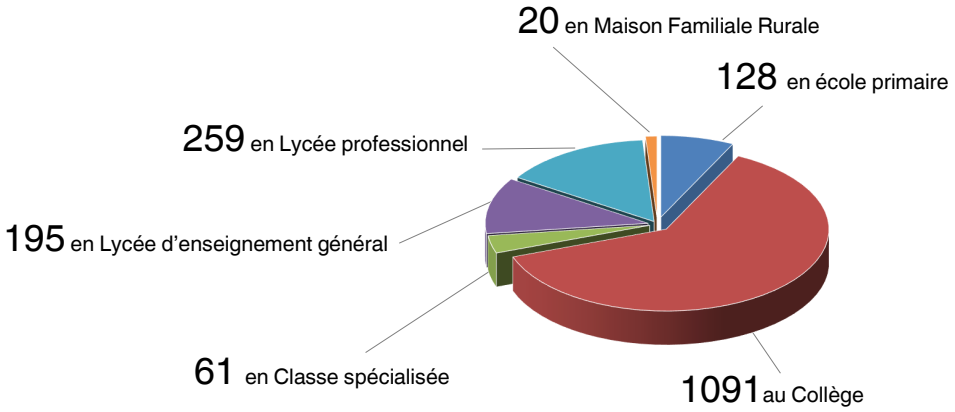
Age moyen **14.5 ans**

Les jeunes accompagnés scolaires et non-scolaires

Les jeunes scolarisés

1754 jeunes

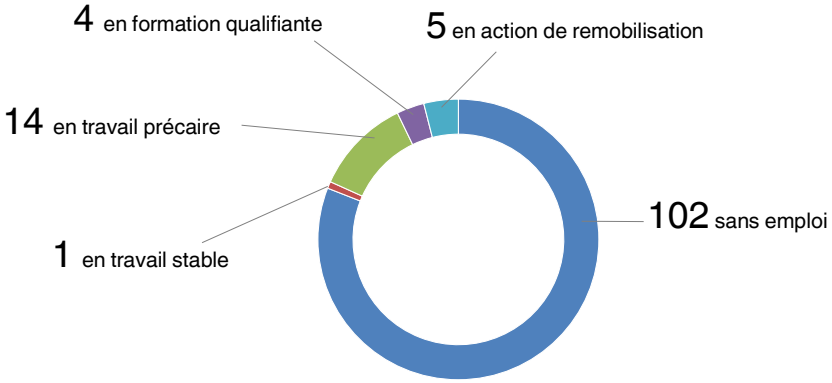
93 %
des jeunes accompagnés sont scolaires



Les jeunes non-scolarisés

126 jeunes

7 %
des jeunes accompagnés sont non-scolaires



Le niveau d'étude

99% des jeunes non-scolaires sont de niveaux 5 ou 6*

*N5 : Equivalent au CAP ou au BEP
N6 : Formation n'allant pas au-delà de la scolarité obligatoire (16 ans)

Les problématiques principales

Scolarité	
En fragilité	41%
En échec scolaire	14%

Manifestations vis-à-vis de soi-même	
Mal être	39%
Conduite à risque	17%

Famille	
Relations intra-familiales difficiles	32%
En rupture familiale	4%

Comportements avec autrui	
Inadaptés	25%
Délinquants	6%

Logement	
Sans domicile ou hébergement précaire	2%

Environnement social	
Restreint	42%
Quasi inexistant	8%

Emploi	
Sans emploi	81%
Emploi précaire	11%
Très éloigné de l'emploi	33%
Employabilité restreinte	22%

Formation	
En recherche de formation	21%
En rupture de formation	24%
En formation	6%

L'offre éducative : les activités

1052 **Jeunes ont participé à des activités de sport ou de loisirs (en journée)**
(Cinéma, Futsal, Spectacles, Bowling,…)

401 activités ont été proposées, ce qui représente **2399** journées activités

169 Jeunes ont **entre 8 et 11 ans** dont **98** garçons et **71** filles

761 Jeunes ont entre **12 et 16 ans** dont **421** garçons et **340** filles

Age moyen : **13 ans**

122 Jeunes ont entre **17 et 18 ans** dont **80** garçons et **42** filles

Actions ou activités régulières

Futsal HGP Annecy : 30 rencontres, 30 jeunes en moyenne.
Intervention périscolaire HGP + Stade Rulland Annecy : 5 rencontres, 30 jeunes en moyenne.
Futsal Stade Rulland Annecy : 30 rencontres, 20 jeunes en moyenne.
CLAS (accompagnement à la scolarité) Stade Rulland Annecy : 14 rencontres, 10 jeunes en moyenne.
Futsal 11-18 ans Annecy-le-Vieux : 25 rencontres, 36 jeunes en moyenne.
Point rencontre Annecy-le-Vieux : 30 rencontres, 10 jeunes en moyenne.
ESUA Annecy-le-Vieux : 2 rencontres au sein de 3 classes de 4ième.
Futsal Meythet : 30 rencontres, 25 jeunes en moyenne.
Accompagnement à la scolarité Seynod : 48 rencontres, 12 jeunes en moyenne.
Kiffe ta parole Seynod : 30 rencontres, 20 jeunes en moyenne.
ZEL (Zone Expression Libre) + cantine au collège Cran-Gevrier : 23 rencontres, 12 jeunes en moyenne.
Futsal Cran-Gevrier : 35 rencontres, 20 jeunes en moyenne.
SPA (lien adolescents/chiens) Annecy centre-ville : 12 rencontres, 6 jeunes en moyenne.
Intervention MLDS (mission de lutte contre le décrochage scolaire) Annecy centre-ville : 9 rencontres, 25 jeunes en moyenne.
Sème tes mots Quartiers Sud Annecy : 6 rencontres, 8 jeunes en moyenne.
Futsal Quartiers Sud Annecy : 36 rencontres, 25 jeunes en moyenne
Pause récré Quartiers Sud Annecy : 30 rencontres, 60 jeunes en moyenne.
Soutien scolaire primaire Faverges : 26 rencontres, 7 jeunes en moyenne.
Soutien scolaire collège Faverges : 26 rencontres, 8 jeunes en moyenne.
Café des parents Faverges : 10 rencontres, 25 participants en moyenne.
Danse contemporaine Thö Amathaï Faverges : 15 rencontres, 6 jeunes en moyenne.
Point rencontre collège Rimbaud CCG : 36 rencontres, 25 jeunes en moyenne.
Point rencontre collège Rousseau CCG : 36 rencontres, 25 jeunes en moyenne.
After school Rumilly : 30 rencontres, 6 jeunes en moyenne.
Inclusion/Exclusion Annemasse : 90 rencontres, 1 jeune en moyenne.
Point rencontre Annemasse : 30 rencontres, 12 jeunes en moyenne.
Play Station Ville-la-Grand : 10 rencontres, 15 jeunes en moyenne.
Point rencontre Ambilly/Gaillard : 30 rencontres, 12 jeunes en moyenne.

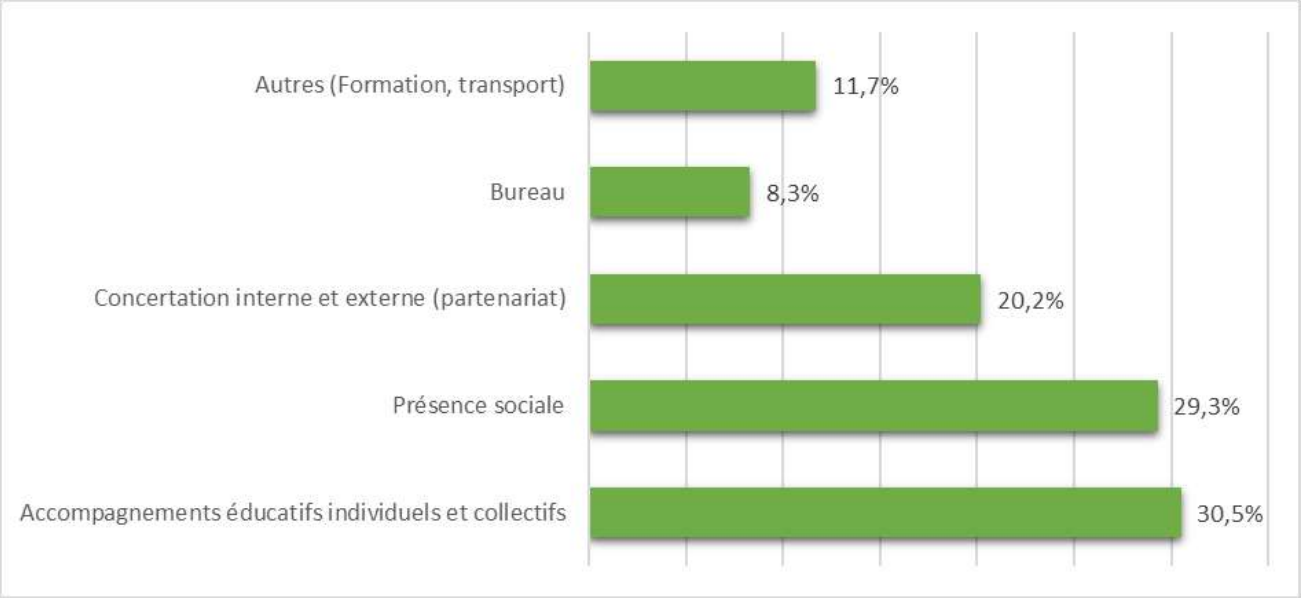
Les séjours éducatifs et les Actions de Développement Social

Récapitulatif des séjours en 2018		
Secteur	nbre de séjours	nbre de jeunes
Ambilly / Gaillard	5	25
Annemasse	2	8
Ville-la-Grand	3	14
Communauté de Communes du Genevois	1	9
Faverges	2	20
Seynod	2	15
Annecy Hirondelles Galbert Parmelan	2	9
Annecy Quartier Sud	1	7
Annecy Novel - Teppes	1	7
Cran Gevrier	1	6
Annecy Stade Rulland	2	11
Annecy-le-Vieux	1	6
Total	23	137

Fêtes et repas de quartier, Sorties familiales, Sorties Walibi, Opérations Quartier Propre, Vide-Greniers,…

46 Actions de Développement Social ont été réalisées en 2018

Le découpage temporel des interventions éducatives



Données établies sur le temps de travail des éducateurs sur la base de 35h hebdomadaires.

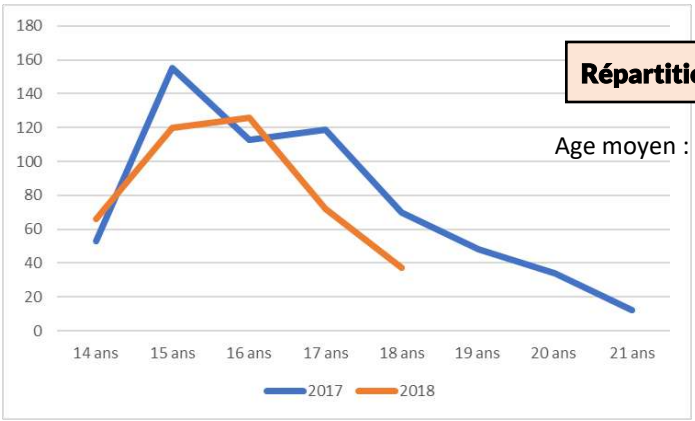
Les chantiers éducatifs : quelques chiffres

485 Jeunes concernés en **2018** dont **371** **nouveaux** **333** **garçons** **152** **filles**

Structure : par territoire	Filles	Garçons	Total	Heures	Gain net[1]
- Ambilly	1	2	3	99	734 €
- Annecy	30	102	132	3 767	28 328 €
- Annecy le Vieux	4	13	17	545	4 109 €
- Annemasse	12	19	31	902	6 732 €
- Cran Gevrier	16	36	52	1 205	8 766 €
- Faverges	8	17	25	533	3 877 €
- Gaillard	3	4	7	154	1 155 €
- Meythet	3	13	16	449	3 349 €
- Pringy	0	3	3	44	314 €
- Rumilly	20	37	57	1 557	11 701 €
- Communauté de communes du Genevois	11	23	34	490	3 497 €
- Seynod	17	26	43	894	6 601 €
- Ville la Grand	1	2	3	51	388 €
Total	126	297	423	10 690	79 551 €
Mairie Epagny-Metz Tessy	15	20	35	700	4 983 €
Mairie La Balme de Sillingy	3	9	12	240	1 684 €
CCAS Sillingy	8	7	15	292	2 088 €
Total Général	**152**	**333**	**485**	**11 922**	**88 306 €**

[1] Total des salaires nets versés aux jeunes pour les chantiers encadrés par les éducateurs de rue et les éducateurs techniques, quel que soit le donneur d'ordre.

10 jeunes de plus de 18 ans ont bénéficié de chantiers éducatifs mais ne sont pas comptabilisés dans le tableau ci-dessus.



Répartition par âge

Age moyen : **16 ans**

Répartition des heures effectuées

Encadrement	Nombre d'heures
Educateurs de rue	2 480,5
Educateurs techniques [1]	8 209,25
Total	**10 689,75**

[1] 4 éducateurs techniques qui encadrent toute l'année entre 12 et 16 jeunes par semaine.

Chiffres d'affaires de l'activité :
352 670 €

Subvention du Département :
200 000 €

21 clients différents

94 % du chiffre d'Affaires avec des collectivités et des bailleurs sociaux

Répartition du Chiffre d'Affaires par type de chantier

Second Œuvre du bâtiment	73 %
Nettoyage d'espaces verts	25 %
Prestations de service	2 %

Répartition du Chiffre d'Affaires par type de client

Bailleurs sociaux	30 %
Collectivités locales	64 %
Administrations	4 %
Autres clients	1 %
Passage	1 %

B. Les chantiers éducatifs

L'année 2018 pour les chantiers éducatifs s'est caractérisée par une baisse sensible des 3 principaux indicateurs :
Baisse du nombre de jeunes : environ 20%
Baisse du nombre d'heures : environ 22%
Baisse du chiffre d'affaires : environ 15%

Ceci s'explique en partie par la nouvelle feuille de route du département qui centre les objectifs sur une population plus jeune (14-18 ans pour les chantiers) et déscolarisée. De ce fait, cette situation a impliqué l'arrêt de la participation des jeunes 18-21 et des scolaires.
Une deuxième raison est la réorganisation de nos « clients » historiques (Commune Nouvelle d'Annecy et bailleurs sociaux) qui a perturbé l'anticipation et la programmation des chantiers.
Enfin, un problème de recrutement d'éducateurs techniques.

A l'inverse, 2018 a vu aussi le renforcement du partenariat entre la Mission Locale d'Annecy et Passage à travers un nouveau dispositif « Plan B » qui permet à des jeunes 16/17 ans de participer pendant une semaine aux chantiers éducatifs.

Pour conclure, la Commune Nouvelle d'Annecy, avec le soutien de Passage pour la partie réglementaire et logistique, a mis en place une opération de « chantiers argent de poche » destinée aux jeunes âgés de 14 à 16 ans de la commune sur les périodes de vacances scolaires.

Régis Dhennin,
Chef de service

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres adhérents

Monsieur Fernand GANNAZ (Président)
Madame Paule BOUZON (Vice Présidente)
Monsieur Jean Claude TISSOT ROSSET (Vice Président)
Monsieur Jean Louis BONNET (Trésorier)
Monsieur Joseph QUIOC (Trésorier adjoint)
Madame Brigitte BESSON (Secrétaire)
Madame Catherine SALLAZ (Secrétaire adjointe)

Madame Geneviève BABEL (Membre du bureau)
Madame Dominique BOUCHARD (Membre du bureau)
Madame Marie Jehanne BUISSON (Membre du bureau)
Madame Josette CLAUDE (Membre du bureau)
Madame Geneviève DEPRES (Membre du bureau)
Monsieur Daniel DURAND (Membre du bureau)

Madame Marie STABLEAUX (Membre du CA)
Monsieur Charles RICCHI (Membre du CA)
Monsieur Pierre REMISE (Membre du CA)

Membres de droit

Conseil Départemental
Madame Françoise CAMUSSO
Madame Agnès GAY

Commune Nouvelle d'Annecy
Monsieur Bilel BOUCHETIBAT
Monsieur Bruno BASSO

Ville d'Ambilly
Monsieur Laurent GILET

Ville d'Annemasse
Madame Louiza LOUNIS
Madame Christina ALI-AHMAD

Communauté de Communes du Genevois
Madame Hélène ANSELME
Monsieur Frédéric BUDAN

Ville de Faverges
Monsieur Marcel CATTANEO
Monsieur Michel GUILLOUX

Ville de Gaillard
Madame Catherine SIMULA
Monsieur Abdelhak KORICHI

Ville de Rumilly
Monsieur Jean Pierre VIOLETTE
Monsieur Miguel MONTEIRO BRAZ

Ville de Ville-La-Grand
Madame Catherine LAVERGNAT
Monsieur Hervé TROLAT

Membres associés

Haute-Savoie Habitat
Madame Sandrine MOUGE

Halpades
Monsieur Franck NEUFINCK

Membres consultatifs

Pôle de Prévention et du Développement Social au Conseil Départemental
Madame Fanny SOETARD

Direction de l'Association Passage
Monsieur Patrick HAMARD

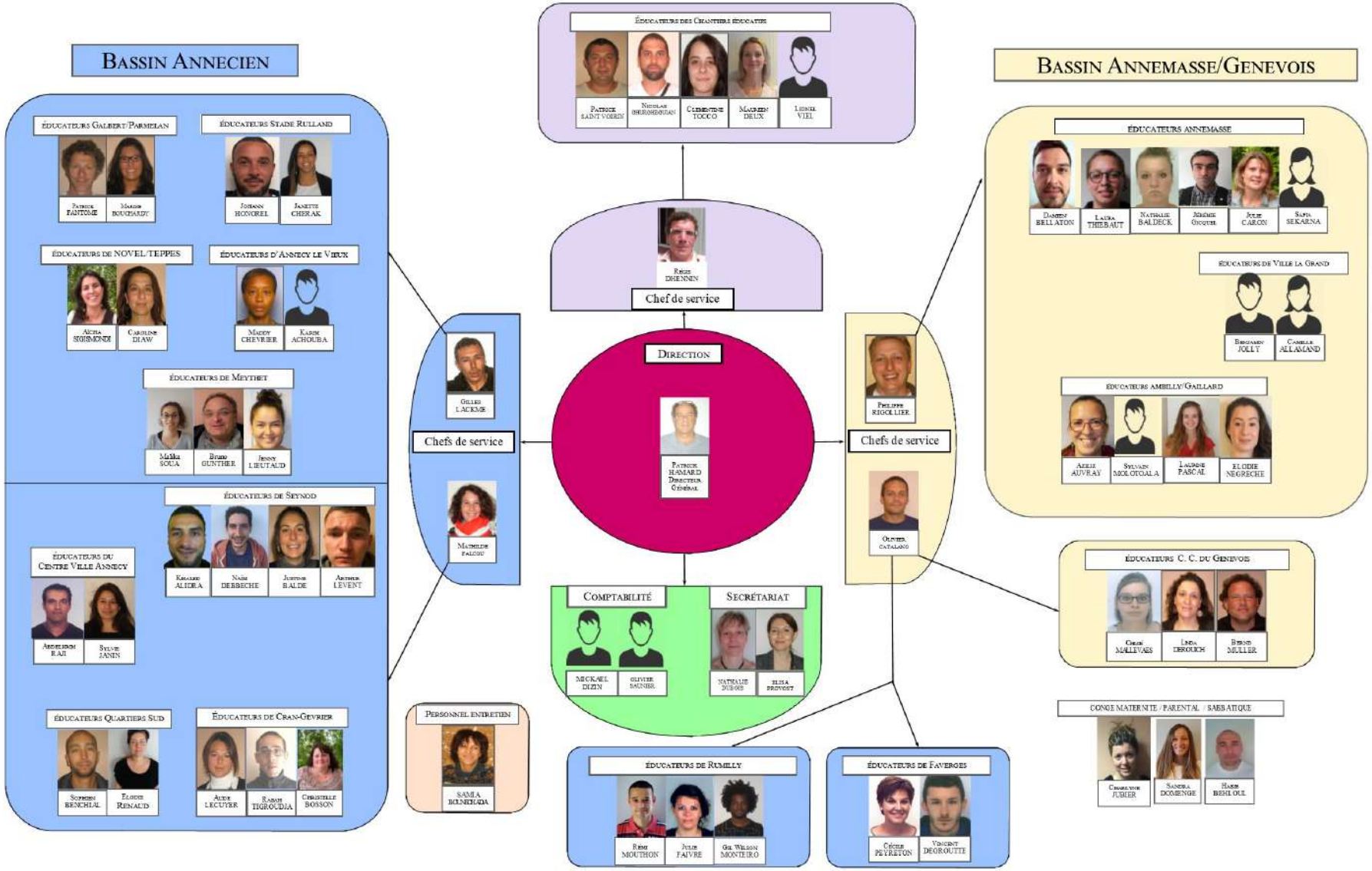
AUTRES MEMBRES ADHERENTS

Madame Mireille HETIER
Monsieur Jacques TASSEL
Madame Christiane OLLIER SAUZEA

MEMBRES VOLONTAIRES

Madame Yasmine ABOUKHALIDY
Monsieur Mehdi ALIDRA
Madame Sarah BELMAHDI
Monsieur Chérif CAMARA
Madame Sabine CHEGUETTINE
Madame Marie Hélène DE LACROIX
Madame Marie Claude DURAND
Madame Siham EL AMRANI
Madame Yasmina EL ARKOUBI
Madame Karima EL MARDI
Madame Christelle FOSSOY
Monsieur Rémi GARCIA
Madame Jessica GENET
Monsieur Samuel GONTHIER
Madame Sylvie JEANNET
Madame Sana KAROUI
Madame Nadia KETFI
Madame Mélanie KUETCHA
Madame Malika LEMMOUCHI
Madame Cécile LIEVENS
Monsieur Georges LIMOUSIN
Madame Nicole LOTTIN
Monsieur Tahar MAHDID
Monsieur Jimmy MAHMOUDI
Monsieur Rémi MARTINEZ
Monsieur Zaky MOHAMED SEGHIR
Madame Amel MOUJOUH
Madame Laura MUFFATO
Madame Maissa NAIT MBAREK
Madame Agnès NASCIMBENI
Monsieur Ferhat OUDDANE
Madame Gisèle OUVRIER NEYRET
Monsieur Mathieu PEDA
Madame Virginie RAMIREZ
Madame Rose RAMOS
Madame Myriam ROBERT
Madame Simone RUCKERT
Monsieur Malek SALHI
Monsieur Vincent TURBA
Monsieur Yasin UCAN
Madame Lucile WORNER

6. L'association Passage



Départs mai 2018 à mai 2019 :
Fayçal Benchial - Manon Benhaddi - Myriam Benlabidi - Marc Borjon - Hakim Fedala - Madolyne Fraga - Emilie Garçin - Vanessa Grivel - Brigitte Iirilli

Ont également fait partie du personnel en CDD :
Aubebram Eric - Volodia Briffod - Denis Destremont - Karine Gambette - Véronique Glatre - Robin Thiefine - Ophélie Vitry

CDD en cours :
Achouba Karim - Christelle Bosson - Janette Cherak - Arthur Levent - Jenny Lieutaud - Laurine Pascal - Laura Thiebaut - Lionel Viel

Association PASSAGE
1 allée des Salomons
74000 Annecy

Tél : 04 50 27 60 98 - Fax : 04 50 09 86 62
Courriel : passage3@wanadoo.fr
Site internet : www.passage.asso.fr