



# REMERCIEMENTS

## LE CONSEIL DEPARTEMENTAL,

L'ensemble des élus du Département et plus particulièrement :

Mme Camusso, 1ère Vice-Présidente Action Sociale, Prévention, Insertion, Santé, Logement social

**Direction Enfance et Famille - Pôle actions sociales solidaires**

**Mme Quesdeville, Chef de Service Prévention Protection**

**Mme Lévêque, Directrice Enfance famille**

**M Lesieur, Directeur territorial**

**Mme Archer, Directrice territoriale du Genevois—DGA action sociale et de la solidarité**

## LES COMMUNES,

Plus particulièrement :

Les maires, les élus et les responsables des services :

Commune d'Ambilly

Commune d'Annecy

Commune d'Annemasse

Commune de Faverges

Commune de Gaillard

Commune de Rumilly

Commune de Ville-la-Grand

Le Président, les Vice-Présidents et les responsables des services :

Communauté de Communes du Genevois

## LES PARTENAIRES,

## LES MEMBRES DE L'ASSOCIATION,

Les membres adhérents (cf. page 29)

Les membres volontaires (cf. page 29)

Les membres associés (cf. page 29)

Les professionnels :

- L'équipe administrative et agent de service

- Les équipes éducatives :

- Educateurs de rue

- Educateurs techniques

- L'équipe de cadres :

- Chefs de Service

- Directeur Général



# AVANT - PROPOS

Prise dans l'élan des changements engagés au cours de l'exercice précédent, 2019 a été une année riche, intense, marquée par une multitude d'évolutions issues en partie de la réorganisation fonctionnelle et organisationnelle de certaines équipes et par la mise en place de notre nouveau logiciel de recueil de données EVA.

Cet outil commun aux deux structures de prévention spécialisée de Haute-Savoie a nécessité beaucoup d'investissement, de formation, de méthodologie et ce tout au long de cette année afin de produire un rapport d'activités se voulant plus diversifié, plus riche en termes de données statistiques.

2019, fut aussi l'occasion d'une relecture de notre projet de service et de son actualisation, de sa réécriture en 2020 au regard des évolutions des pratiques et des nouvelles demandes de notre financeur.

Pour leurs parts, les équipes du Bassin d'Annecy à l'exception de Faverges et Rumilly ont poursuivi leur réflexion sur la réorganisation fonctionnelle de nos interventions sur Annecy au regard de cette Commune Nouvelle.

Ce travail a permis de porter collectivement une réflexion plus élargie sur ce nouveau périmètre nous conduisant à la constitution d'une équipe 20 professionnels répartie sur nos 5 territoires historiques. C'est dans cette logique que Pass en Ville a vu le jour au printemps en s'articulant avec Pass and Pause en fonction des saisons. Ce nouvel espace d'accueil situé à proximité de la gare d'Annecy ouvert aux jeunes, géré par l'ensemble de l'équipe, propose de nouveaux temps de rencontre avec ou sans thématique.

L'équipe d'Annemasse a pour sa part opéré certains changements en fusionnant son équipe du Perrier avec celle du Centre-Ville. Ce changement a permis de constituer une équipe de 6 professionnels couvrant de manière plus pertinente ces deux secteurs d'intervention.

Sur ce même territoire, la Ville d'Annemasse a souhaité confier à Passage la mise en œuvre des actions de Prévention Socio - Éducative Territorialisée dans le cadre de la stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance. Cette demande a débouché sur la création en juin d'un nouveau Service Educatif Territorialisé (SET) composé d'un équivalent temps plein éducatif intervenant prioritairement auprès d'un public filles et garçons de 16 à 25 ans et qui a pour objectif principal de contribuer à l'insertion sociale et à la prévention de la délinquance.

Les chantiers éducatifs ont quant à eux poursuivi leur réflexion sur leur évolution et sur les changements futurs tant dans la réorganisation de ce service que dans la nécessité de diversifier l'offre chantier. Des nouveaux champs d'intervention sont à investiguer (écologie, aide à la personne) et nécessiteront de développer de nouvelles compétences. Ce service fera l'objet sur le prochain exercice d'un accompagnement extérieur pour avancer sur ces questions et proposer une nouvelle offre. En 2020, l'activité des chantiers éducatifs représente plus de 11 500 heures de chantiers et concerne plus de 530 jeunes âgés de 14 à 18 ans.

Enfin, il est important de rappeler que le bénévolat au sein de Passage représente plus de 60 personnes qui interviennent soit dans un accompagnement quotidien à l'image du soutien scolaire soit dans la gestion directe de l'association. C'est un véritable engagement qui nécessite de leur part de la disponibilité, de l'écoute et une proximité avec nos équipes de professionnels. Ces engagements bénévoles représentent une réelle plus-value pour l'association tant par le temps mis à disposition par ces bénévoles que dans leur engagement dans la vie associative.

Par conséquent avant de vous faire parcourir ce rapport d'activité dans toute sa diversité et sa simplicité, je tiens à remercier très chaleureusement l'ensemble des professionnels et bénévoles de notre association pour leurs engagements quotidiens, sans lesquels cette aventure n'aurait pas lieu.

Je remercie le Département de la Haute-Savoie et plus particulièrement les membres de la commission « action sociale » pour leur confiance et le respect qu'ils nous renouvellent depuis plus de 40 ans.

**Patrick Hamard,  
Directeur Général.**

# SOMMAIRE

## 1 - TRAVAIL DE RUE PAGE 4

<i>Le travail de rue « dedans, dehors »</i>	5
UN MERCREDI DANS LA RUE	6
<i>S'adapter en fonction des quartiers</i>	7

## 2 - ACCUEIL FORMEL ET INFORMEL DANS LES LOCAUX PAGE 9

<b>Vous êtes ouverts ?</b>	9
Il y a du passage à Passage	10
<b>Accueillir c'est quoi ?</b>	11
<i>Vignette Éducative</i>	12
<b>Les permanences éducatives au local de Passage à Seynod</b>	13

## 3 - PASSAGE DANS LES STRUCTURES DE DROIT COMMUN PAGE 14

ALLIANCE EDUCATIVE	14
Maintenir le lien, mieux connaître, échanger, passer le relais	15
<b>La qualité du lien</b>	15

## 4 - AUTRES FORMES DE PRÉSENCE SOCIALE PAGE 16

<i>Une présence indispensable pendant le périscolaire et la pause méridienne</i>	16
Pass' en Ville, un local commun au cœur de la Ville	17
<i>Café des parents Faverges</i>	18
CAF'é TROC	19

## 5 - LE TRAVAIL DE RUE DU SET PAGE 20

## 6 - LES CHANTIERS EDUCATIFS PAGE 21

## 7 - L'ACTIVITÉ PAGE 23

## 8 - L'ASSOCIATION PASSAGE PAGE 27

Appellation spécifique en Prévention Spécialisée : « le travail de rue » est une pratique qui permet aux éducateurs de rencontrer des jeunes dans des squares, dans leur quartier, à la sortie des établissements scolaires, ... autant d'espaces variés, d'univers différents, d'ambiances disparates où interviennent ces professionnels appelés « éducateurs de rue », « éducateurs de prévention spécialisée ».

Mais comment ce travail fonctionne-t-il et pour quoi faire ?

Il opère par la capacité de l'éducateur à capter l'ambiance et à entrer en lien (ou pas) sur une population potentielle en ciblant les sujets qui s'avèrent compatibles avec cette forme d'intervention. Les contacts renouvelés dans l'espace public, l'observation des comportements, le décryptage des discours des jeunes y contribuent en vue d'un possible accompagnement éducatif individuel et/ou collectif par le professionnel, l'équipe, le service. L'éducateur n'invente pas les difficultés, car nombre de jeunes connaissent des situations objectives et subjectives problématiques ou supposées telles, mais il les requalifie en fonction de ses connaissances théoriques, des attentes de l'institution et des commandes des politiques sociales.

**Aller Vers** : c'est avoir des intentions de rencontrer les personnes concernées.

Le travail de rue est une démarche éducative et sociale qui consiste à aller vers les personnes dans leur milieu. C'est une action qui s'inscrit dans le long terme et qui constitue l'axe de travail fondateur de la prévention spécialisée.

L'ensemble des pratiques est imprégné de cette présence car c'est le seul mode d'action permettant de nouer des relations avec un milieu qui n'en fait pas spontanément la demande. C'est le moyen privilégié d'atteindre un public entretenant des rapports difficiles avec les institutions.

## **Être Là**

Être présents dans ces espaces avec stabilité et continuité permet d'assurer une fonction repère ; c'est aussi lutter, par sa présence même, contre la ségrégation des quartiers, contre la stigmatisation discriminante ; c'est être là où peu de personnes ne vont.

## **Au bon moment**

Le repérage de ce « bon moment » tient alors au professionnalisme, à la compétence relationnelle, à la capacité d'adaptation... Un « bon moment » n'a cependant aucune utilité professionnelle s'il ne se renouvelle pas, il est le déclencheur d'une relation qui aura besoin de temps pour s'établir.

## **Disponible**

Travailler dans la rue c'est être disponible pour écouter, observer sans insistance et avec discrétion. Sans intention autre que d'aller à la rencontre.

## **Et produire de l'expertise**

Le travail de rue et la présence sociale sont aussi des démarches éducatives qui consistent à observer, s'adapter aux usages (espaces et temps), créer du lien et comprendre.

Qui part du territoire dans son ensemble, le délimite, cerne son organisation, ses points forts et ses carences. Il s'agit de comprendre et d'évaluer les dysfonctionnements, les manques ou les besoins, mais aussi les lieux et personnes ressources et de comprendre les comportements des publics que nous rencontrons et ainsi mettre en œuvre nos actions de prévention spécialisée.

L'ensemble de ces éléments ne peut produire cette expertise qu'au prix d'une formalisation des observations, rencontres, liens et accompagnements établis.

## **Évaluer / Valoriser / Partager**

L'évaluation du travail de rue porte sur un ensemble de variables qu'il faut regrouper pour arriver à les analyser.

Elle permet de valoriser les effets de notre présence sur les quartiers. Le nombre de jeunes rencontrés donne lieu à des accompagnements. Cet aspect quantitatif lié au réseau de jeunes puis aux accompagnements éducatifs individuels et/ou collectifs, montre les aspects qualitatifs du travail de rue et de la présence sociale.

Enfin, la communication de certaines analyses issues du travail de rue et de la présence sociale, revalorise notre position technicienne au regard des éléments que nous possédons, que nous sommes en capacité d'analyser, puis de partager avec des partenaires tous associés dans la mise en œuvre, par exemple des politiques de la ville. L'éducateur, montrant sa proximité avec le terrain, donne aussi une vision distanciée de sa propre action et gagne ainsi en lisibilité.

## *Le travail de rue « dedans, dehors »*

Dans le cadre de sa mission de Prévention Spécialisée, l'équipe du centre-ville d'Annecy est présente quotidiennement sur les lieux fréquentés par les jeunes. Un nouveau lieu particulier fait partie de notre circuit de travail de rue depuis plus d'un an : l'Étape du Semnoz, qui est un CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale). Pourquoi réaliser un travail de rue au sein de cet établissement ?



Au centre-ville, nous rencontrons fréquemment des jeunes et des familles qui résident à l'étape du Semnoz. Le travail de rue est une action sociale « extra-muros ». Pour autant, nous intervenons dans la cour d'un établissement privé ce qui en fait toute son originalité. Une quarantaine de familles y vivent, dont approximativement 80 enfants et adolescents (avec des enfants de tous âges) qui sont scolarisés dans les établissements scolaires d'Annecy. La situation sociale fait qu'un nombre important de ces jeunes rencontre des difficultés dans leur scolarité. Progressivement nous avons été amenés à nous rendre dans l'enceinte de l'Étape pour rencontrer ces jeunes et leurs parents. Une collaboration est instaurée entre l'équipe de l'Étape et Passage.

Bien qu'étant située au sein d'une structure, la vie sociale à l'Étape se rapproche de celle d'un quartier où les jeunes et les familles se retrouvent au bas des bâtiments.

La présence sociale dans la rue et dans les milieux de vie des jeunes et de leurs familles de façon régulière est au cœur de notre activité. Elle permet de la rencontrer, de renforcer le lien éducatif et d'être bien repérés par le public. Le travail de rue réalisé par l'équipe se fait généralement le mercredi après-midi lorsque les écoliers et les collégiens ne sont pas en cours et aussi en soirée avec une présence plus forte lors des vacances scolaires et la saison estivale.

Un mercredi après-midi, nous nous rendons à l'Étape. Les jeunes que nous rencontrons et que nous ne connaissons pas nous demandent «*vous êtes qui, qu'est-ce que vous faites ici ?*». La conversation s'engage et progressivement, les jeunes que nous connaissons viennent nous rejoindre et les échanges fusent en tous sens. Nous croisons le regard de parents qui nous observent avec attention. Nous allons auprès de ces parents pour nous présenter et expliciter ce qu'est notre métier d'éducateur de Prévention Spécialisée.



La répétition dans le temps de ce travail de rue nous a permis d'établir une relation de confiance tant avec les jeunes qu'avec les parents, ce qui a permis par la suite de favoriser leur adhésion lors des accompagnements éducatifs.

**Abdelkrim Raji et Sylvie Janin,  
Equipe d'Annecy - Centre Ville**

## UN MERCREDI DANS LA RUE

C'était un mercredi après la permanence d'accueil. Nous décidons avec mon collègue de sillonner notre secteur. Il fait beau... Il y a du monde qui se promène, du mouvement. Nous croisons quelques jeunes aux abords du quartier de la Prairie.

Nous arrivons au bout de 15 minutes environ à la Mandallaz, où nous savons que beaucoup de jeunes sont dehors les mercredis. Nous allons en direction du petit parc où régulièrement ils se retrouvent...

Les jeunes sont en train de faire une sorte de jeu de rôle, ils miment une scène d'interpellation par les forces de l'ordre. Ont-ils besoin de faire semblant pour se préparer si cela leur arrive ? Ont-ils besoin d'atténuer leur peur ?... Nous les laissons jouer leur scène, sans bruit.

Une fois leur jeu terminé, nous les saluons et nous commençons à échanger avec eux. Nous leur demandons comment ils vont et si la journée a été bonne.

Nous parlons de la scène qu'ils viennent de jouer et ils nous disent que ça leur a fait du bien, et qu'au moins ils sauront quoi dire si cela leur arrive...

Ensuite, nous parlons de choses et d'autres, leur vie, leur scolarité, leurs projets....

Puis nous leur proposons de planifier une soirée autour d'un repas pour échanger, passer un bon moment. C'est cela aussi l'aller vers. Proposer, animer, accompagner.

Ce groupe de jeunes garçons nous sollicite pour partir en week-end ,alors, pourquoi pas, à partir de nos rencontres dans la rue ou ailleurs, construire ce projet.

Un petit repas avec une discussion au local commun Pass'en Ville ? L'idée est intéressante... Nous prenons date !

A suivre !

Pour nous, la rue c'est aller à la rencontre, aller-vers mais c'est aussi, quand on a le lien avec la jeunesse, créer et co-construire des projets.

**Élodie Renaud**  
**Equipe d'Annecy - Quartiers Sud**



## *S'adapter en fonction des quartiers*

Le travail de rue peut offrir une dynamique d'expertise où les missions de la Prévention Spécialisée (représentées par les postures et les actions éducatives du service) s'actualisent quotidiennement en fonction de l'évolution du principe de réalité humain, au sein de l'organisation de son environnement de vie.

La présence sociale peut proposer une articulation collective et/ou individuelle des besoins et des ressources publiques. L'observation, l'analyse et le recueil des potentialités du territoire sont indispensables pour mettre en place des moyens adaptés/réalisables pour ses citoyens. A ce titre, le travail de rue multidimensionnel mené par l'équipe d'Annemasse favorise un service territorial éducatif de prévention spécialisée en temps réel. Par exemple : la dynamique transfrontalière de la ville structure différemment ses lieux d'habitations, de commerces et sa population cosmopolite (environ 120 nationalités) en constant mouvement (Léman Express).



Les transits de populations et de matériaux (légaux et illégaux) rythment la ville sur plusieurs dimensions. Par exemple, le rapport au travail des jeunes est conditionné par cette proximité de la Suisse (Annemasse  $\pm$  7 000 hab/km<sup>2</sup> est une agglomération du Grand Genève) donc influe sur nos postures et accompagnements. Cela peut orienter le travail de rue en proposant des places en chantier éducatif ou avec la conseillère hors murs de la MLJ pour un rapport plus formateur au travail plutôt qu'uniquement financier.

La partie Sud d'Annemasse, plus populaire et sédentaire, suppose des accompagnements plus durables, identifiés et une présence sociale «toute venante» (autant pour le public que pour les partenaires).

La partie nord est majoritairement une zone de flux où le passage est continu, les modalités d'intervention sont alors plus multifonctionnelles. Exemple : une permanence mobile dans la rue en triporteur avec une thématique de société faisant débat ou chez un partenaire du centre-ville pour co-construire des parcours individuels.

Cette expertise offre une grille de lecture sur les ambiances, les interactions, les espaces, les temporalités et le vivre ensemble de la population. Ces éléments sont le socle de notre posture socio-éducative territoriale pour spécialiser une prévention des 8-18 ans au plus près de leurs besoins/capacités dans la faisabilité de leurs lieux de vie. Exemple : les notes d'ambiances quotidiennes d'une équipe de 6 éducateurs de rue.

Au-delà de la lecture du territoire et des liens entretenus/créés (publics et/ou partenaires), elles permettent de proposer/ajuster des outils éducatifs spécialisés selon les tranches d'âge et la spécificité/les offres d'un territoire : Interventions collectives sur le harcèlement dans les écoles, permanence éducative à la maison des jeunes et de la culture, accompagnements éducatifs individuels à la mission locale, concertation du programme de réussite éducative d'un quartier prioritaire de la ville...

La présence sociale se décline entre autre par le travail de rue, cœur du métier de l'éducateur.

La sectorisation de la ville d'Annemasse en plusieurs quartiers implique une coordination de son équipe pour pouvoir couvrir tout son territoire, partager ses analyses et rencontrer les jeunes.

Pour garantir ce mode d'intervention (seul, en binôme, en partenariat) et assurer une observation continue et partagée, l'équipe l'aborde chaque semaine en réunion de concertation.

Dans sa fonction d'aller vers, une des stratégies de notre équipe est d'être présente aux entrées et sorties du collège (c'est l'occasion aussi d'échanger avec l'équipe éducative du collège).

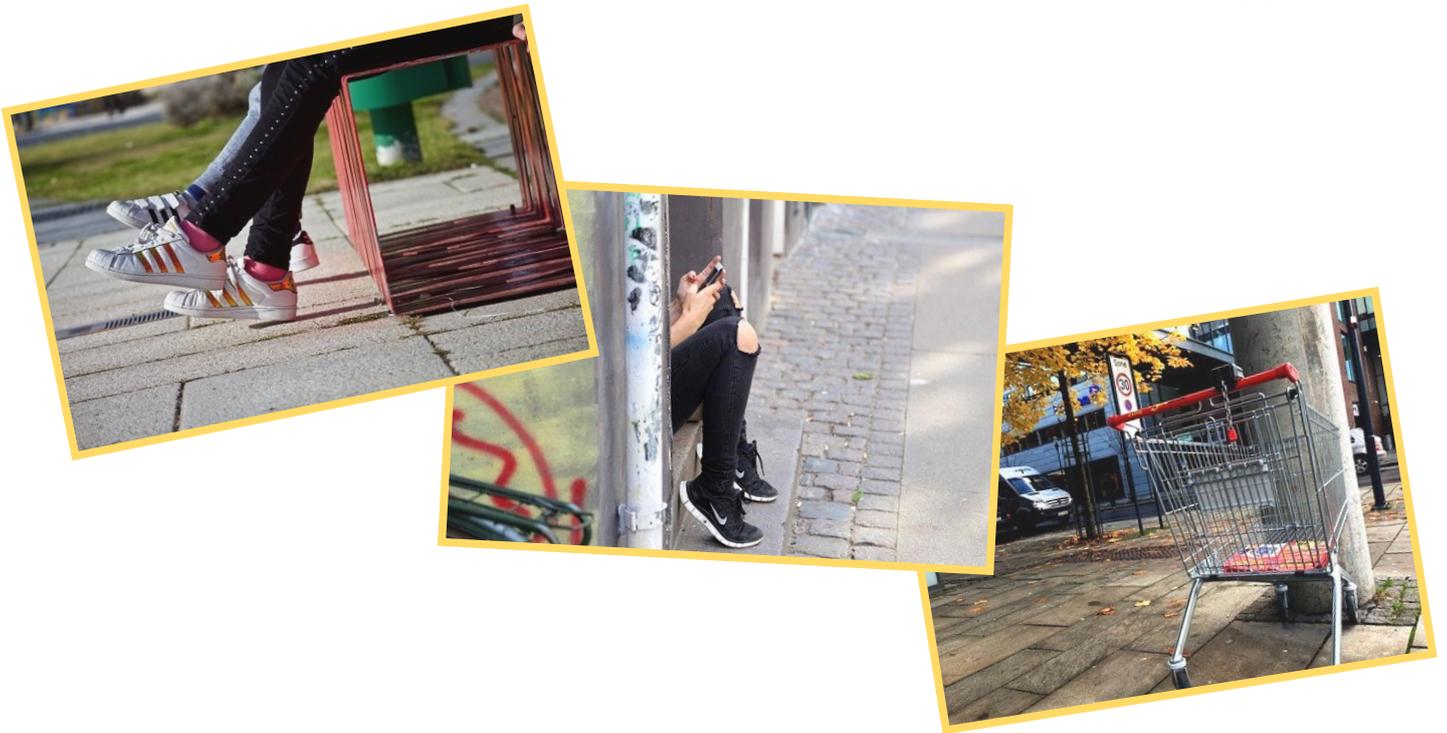
Le climat y est variable selon l'heure, la saison, la période. En effet, peu d'adultes sont présents à la sortie du collège.

Certains jeunes ne nous voient pas, d'autres nous attendent, d'autres se sentent rassurés qu'un adulte soit présent et veille... Il est souvent nécessaire de rappeler en quoi consiste notre travail et le principe de la libre adhésion (liberté pour le jeune et/ou sa famille d'accepter l'offre éducative proposée).

La répétition de notre présence sur cet espace-temps permet à certains jeunes déjà connus ou non, de nous repérer comme personnes ressources mais aussi de pouvoir venir à notre rencontre, d'échanger simplement sur leur journée, d'exprimer une demande et, pour nous, de recenser leurs besoins.

Nous laissons le plus souvent les jeunes venir en cherchant l'adéquation de la rencontre, à l'exemple de la sortie du mercredi midi, où il nous arrive de faire le chemin de retour au domicile à pieds avec eux.

**Safia Sekarna**  
**Equipe d'Annemasse**



Un mercredi après-midi, un trio d'éducateurs faisait de «l'aller vers» au Livron, un des quartiers prioritaires dans le cadre de la politique de la ville d'Annemasse. Une quinzaine de jeunes âgés de 8 à 18 ans ainsi que quelques parents ont été rencontrés. C'est pour ce trio l'occasion de présenter l'association, d'informer sur ses missions et d'enrichir la relation avec les jeunes et familles déjà connus.

Parmi ces jeunes, le comportement de l'un d'entre eux retient l'attention des éducateurs. C'est un garçon de 12 ans, avec une poussette et deux enfants de 2 ans installés dedans. Il joue et court avec cette poussette. Après observation, nous n'identifions pas d'adultes responsables de ces enfants. Le garçon est passé devant nous tout en nous regardant. C'est à ce moment-là que nous avons choisi d'amorcer le début de notre échange en lui expliquant que nous nous sommes intéressés pour comprendre son jeu qui nous inquiète. Le risque d'une éventuelle chute existe pour lui et les deux plus jeunes. Le jeune s'est montré réceptif et a demandé à en savoir plus sur qui nous étions et sur l'association. C'est un jeune que nous revoyons régulièrement dans le cadre de permanences au sein du collège.

**Hélène Cusson**  
**Equipe d'Annemasse**

Poser aujourd'hui la question de l'accueil des jeunes, c'est avant tout poser la question de la reconnaissance de leur place et de leur légitimité dans les structures, dans l'espace public, dans la cité.

Historiquement la Prévention Spécialisée a toujours fait des propositions d'accueil. Les clubs de prévention en ont été les initiateurs. Situé entre le «aller vers» et la «libre adhésion» l'accueil qu'il soit formel, ou informel est pensé et posé par les équipes comme un acte éducatif. Il est avant tout un espace de rencontre, d'échange, de convivialité et de conflictualisation aussi bien entre les jeunes qu'avec les adultes.

Formel, il est un rendez-vous sûr, régulier et inscrit dans le temps. Il est aussi la garantie d'une disponibilité relationnelle et éducative.

Informel il est complémentaire pour s'adapter aux rythmes, aux sollicitations et sociabilités juvéniles. Peu importe sa forme, l'accueil répond à une prise en compte inconditionnelle des personnes, des groupes et des parents. Il est en quelque sorte une invitation à la rencontre, à un partage, à la relation éducative. «Nous sommes là et notre porte est ouverte à tous»

**Olivier Catalano,  
Chef de Service**

### Vous êtes ouverts ?

Nous, équipe de Cran-Gevrier, avons déménagé de notre ancien local situé avenue Auguste Renoir vers le local Vallon fleuri qui donne sur la place Jean Moulin.

La place étant très occupée par une vingtaine de jeunes âgés de 12 à 20 ans, cet emplacement est une réelle opportunité pour nous afin d'être au plus près des jeunes du quartier qui se rassemblent très souvent à cet endroit.

Nous avons un temps de permanence par semaine le mercredi de 14h à 16h qui est très fréquenté par les jeunes depuis notre emménagement dans notre nouveau local. Celui-ci est très lumineux car entouré de baie vitrées, nous sommes particulièrement visibles!

C'est l'occasion pour les habitants, les partenaires et les familles de s'arrêter par curiosité pour nous connaître, poser des questions, se renseigner sur l'association, ce que nous faisons avec les jeunes... mais c'est aussi pour certains le lieu ressource où l'on peut trouver des éducateurs qui connaissent les jeunes du quartier et qui sauront leur dire avec d'autres mots, ce qu'ils ne parviennent pas à leur transmettre...

Nous avons également choisi d'accueillir régulièrement les jeunes lors de nos temps de présence au local, hors temps de permanence institué et cela s'est installé assez naturellement.

Les jeunes nous demandent si nous sommes disponibles, si c'est le cas, ils s'installent et le plus souvent jouent à des jeux de société, se font un thé ou un sirop. C'est aussi l'occasion pour nous d'échanger avec eux sur leur situation, l'ambiance du quartier, de reprendre des choses ou des actes, ou de passer un moment convivial tout simplement.

De la même façon que nous ouvrons le local de façon aléatoire, nous annonçons la fin de ce temps lorsque nous devons partir, les jeunes comprennent, se lèvent, rangent et nous saluent.

Ils s'installent ainsi plusieurs fois par semaine de façon très respectueuse : «*le local n'est pas ouvert au public mais il l'est pour nous, si nous respectons les éducateurs*» ils le savent et ça se passe bien ! Lorsque nous ne sommes pas disponibles car en réunion, en train de travailler sur l'ordinateur ou en entretien avec une famille, les jeunes n'insistent pas et repartent au ssitôt. Nous travaillons dans une confiance réciproque qui fonctionne plutôt bien !

**Equipe d'Annecy - Secteur Cran-Gevrier**

## Il y a du passage à Passage

Mercredi, temps d'accueil hebdomadaire au local de l'équipe d'Annemasse de 13h30 à 15h00.

### 12h45 : On sonne à la porte :

C'est Elvis. Comme à son habitude, il vient à la permanence du mercredi. Et, comme à son habitude, il est extrêmement en avance. «*Bonjour Elvis ! cela nous fait plaisir de te voir. Mais la permanence n'a pas encore commencé. Repasse dans 45 minutes, le temps que nous terminions de manger*».

### 13h25 : L'interphone retentit. On ne va pas chipoter pour 5 minutes :

Un groupe de 6 jeunes habitués âgés entre 8 et 11 ans, accompagnés de deux mamans, franchissent la porte avec beaucoup d'excitation. Petit rappel de savoir-vivre. Certains se ruent vers les jeux de société, les autres se posent avec les éducateurs dans la pièce principale. Les mamans quant à elles échangent avec un éducateur dans l'entrée sur leurs difficultés relationnelles avec leurs enfants.

### Beaucoup de flux entre 13h30 et 15h00 :

*Trois adolescents de 13 et 14 ans viennent se poser : visionnage de vidéos tournées dans le quartier, 4 années auparavant, dans lesquelles ils font leur apparition. Quelle fierté !! Billets de banque, armes à feu, cannabis et « caisse de ouf » ... il ne manque plus que les filles en maillot de bain et tous les ingrédients y sont. Ils ne comprennent pas pourquoi leurs parents ont été convoqués par le directeur d'école à l'époque. Débat très riche.*

*Quatre jeunes collégiens habitués des lieux font leur arrivée et viennent partager un temps convivial avec les éducateurs.*

*Deux autres adolescents viennent s'inscrire pour un chantier éducatif.*

*Une jeune collégienne vient demander de l'aide pour rédiger son rapport de stage découverte de 3<sup>ème</sup>.*

*Un autre groupe de jeunes âgés de 8 à 10 ans s'ajoute à l'effectif. Un atelier peinture s'improvise dans la cuisine. Mais des débordements contraignent un éducateur à isoler un des enfants dans le bureau afin de mettre des mots sur sa conduite transgressive.*

*Enfin, un jeune collégien bien connu de l'équipe se présente. Il est au plus mal : un conseil de discipline l'attend dans quelques jours et il exprime son besoin de soutien. L'entretien se fera dehors sur un banc et au calme.*

Le nombre de personnes autorisées au sein du local est atteint. Pour un groupe d'enfants, la permanence devra se poursuivre à l'extérieur, autour d'un basket. La chance est de notre côté : le soleil est présent.

### Etat des lieux à 14 heures 55 :

- 5 jeunes au basket + un éducateur
- 5 enfants dans la cuisine
- 5 jeunes dans la pièce à vivre
- 1 jeune dans le bureau
- 3 adolescents dans la pièce du fond
- 3 éducateurs

### Bilan :

- 19 jeunes rencontrés et accompagnés pendant le temps d'accueil.



## Accueillir c'est quoi ?



Les dictionnaires s'accordent à définir que le terme « **accueil** » est le fait de recevoir quelqu'un ou quelque chose. Dans le cadre du travail social, et peut-être davantage encore en Prévention Spécialisée, **l'accueil** est une notion fondamentale, au cœur de nos pratiques.

Accueillir c'est **offrir**. C'est proposer de l'attention à l'Autre. C'est offrir un instant, un espace, du partage, du répit, de l'écoute. C'est réunir les conditions matérielles pour que la rencontre entre deux personnes puisse avoir lieu de la manière la plus agréable/confortable possible.

Accueillir c'est une **attitude**. C'est se montrer disponible et bienveillant.

Accueillir c'est une **posture**. C'est considérer l'Autre sans jugement.

Enfin, accueillir c'est **recevoir**. C'est réceptionner la personne riche d'une histoire, d'un message, parfois d'une demande.

Ainsi, l'équipe d'Annemasse propose **deux temps d'accueils formels** de façon hebdomadaire, communément appelés **permanences**. L'une a lieu en début d'après-midi au cœur du quartier du Perrier, l'autre en fin d'après-midi, au sein d'une structure partenaire, la MJC.

Il s'agit, dans leurs formes originelles, de moments pendant lesquels les éducateurs se montrent disponibles à recevoir **inconditionnellement** tous les mineurs se présentant. L'objectif est de réaliser une prise de contact qui permet de faire connaissance et ainsi leur formuler une offre éducative. Celle-ci peut concerner les chantiers éducatifs, l'accompagnement à la scolarisation ou un soutien global.

La démographie et les problématiques sociales étant différentes d'un quartier à l'autre, les jeunes qui se rendent aux permanences le font pour des envies et des besoins différents. L'un de ces temps d'accueil est majoritairement investi par des enfants recherchant du cadre, de la sécurité affective et des jeux, alors que le public fréquentant l'autre permanence est plutôt d'âge collège.

Au-delà de ces moments prévus, anticipés, identifiés par les jeunes et les partenaires, l'équipe reste attentive et disponible pour proposer des **temps d'accueils informels**. Il arrive que certains jeunes, peu enclins à investir le droit commun, ne soient pas en capacité de nous solliciter formellement. Ainsi, nous proposons parfois spontanément, sur l'instant, un temps et un espace pour un jeune/groupe de jeunes dans un café, sur l'espace public ou chez un partenaire.

Quelle que soit la modalité de l'accueil, l'objectif est de formuler au jeune une offre éducative inconditionnelle et c'est seulement s'il le souhaite qu'elle sera mise en œuvre.

## Vignette Éducative

Nous accompagnons Yann, 9 ans sur le service de Prévention Spécialisée à Annemasse. Yann vient régulièrement à la permanence au local du Perrier. Celle-ci a lieu chaque semaine, le Mercredi en début d'après-midi. C'est un temps d'accueil formel car nommé, régulier et défini. Ce temps permet à Yann de rencontrer l'équipe éducative mais aussi d'autres enfants.

En parallèle, il a été proposé à Yann de participer au dispositif «Inter'Actions». Celui-ci est également un moment d'accueil formel, composé de six séances, qui propose à Yann de mieux comprendre ses émotions et en les comprenant de pouvoir ainsi les identifier, les accepter et composer avec elles. Les parents sont aussi inclus dans cet accompagnement spécifique.

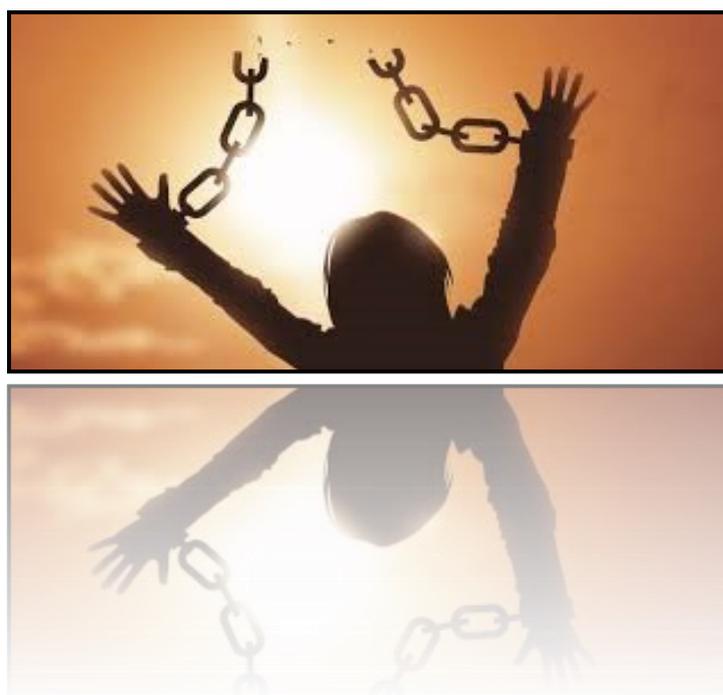
Il arrive également que Yann formule une demande pour pouvoir parler seul avec un(e) professionnel(le) de l'équipe. Ces temps d'entretiens individuels font également partie de l'accueil formel que nous pouvons proposer à Yann, lui permettant ainsi de s'exprimer et d'aborder certains sujets qu'il nous évoque sur sa situation.

L'ensemble de ces espaces d'accueil formels sont tous très différents les uns des autres. Ils permettent d'accueillir et d'accompagner Yann dans les difficultés qu'il rencontre, et plus largement dans sa vie d'enfant.

Yann habitant le Perrier, l'équipe le croise régulièrement sur l'espace public. Il arrive aussi que Yann vienne au local à l'improviste parfois juste pour nous saluer, parfois pour échanger davantage sur un sujet ou un autre. Ces instants d'échanges et de rencontre qui n'étaient pas prévus avec lui, constituent ce qui fait partie de l'accueil informel. Informel car spontané, et sans cadre prédéfini à l'avance. Cet accueil informel est aussi nécessaire car propice à la création d'un lien de confiance avec Yann et atteste de notre disponibilité.

Cette situation éducative permet d'illustrer les temps d'accueil formels et informels que nous proposons sur la commune d'Annemasse et dans notre travail en prévention spécialisée. Tous ces moments d'échanges et d'accueils différents permettent d'accompagner l'enfant, l'adolescent(e) et sa famille dans leur globalité. L'accueil formel et l'accueil informel sont complémentaires pour réaliser un travail éducatif construit, pensé, et adapté aux jeunes et à leur famille.

*Equipe d'Annemasse*



## Les permanences éducatives au local de Passage à Seynod

Accueillir, écouter, partager, mais aussi proposer un temps fixe, un repère dans la semaine où on est sûr de pouvoir rencontrer un éducateur, c'est ce que nous proposons aux jeunes et aux familles lors de nos temps de permanence, deux fois par semaine.

C'est mardi, il est 17h, nous arrivons au local après avoir croisé des jeunes à la sortie du collège, dans la rue. Ils nous ont demandé ; *«il y a perm ce soir ?»*. Oui. *«c'est cool, on peut aller se poser, discuter, prendre un goûter, faire des jeux de société ou discuter de la vie, de nos projets, de nos problèmes»*.

C'est mercredi, il est 14h, nous nous préparons à voir du monde, nous préparons le local afin d'accueillir au mieux les jeunes... nous prévoyons des jeux... Le mercredi après-midi, pause pour les scolaires, c'est un moment intense. De nombreux jeunes peuvent passer : un(e) jeune seul(e), des groupes de filles, de garçons... des jeunes de 11 ans comme des jeunes de 18 ans.

Les demandes et les questions fusent... Il faut gérer, réguler, écouter tout ce beau monde. Le temps d'une heure, nous sommes attentifs à ce qui se joue dans un temps comme celui-ci, aux dires des jeunes mais aussi à tous les comportements non verbaux, les mouvements dans la pièce. Nous essayons d'être disponibles pour tous mais là encore certains jeunes prennent plus de place que d'autres. Nous sommes vigilants à ce que chacun puisse trouver sa place dans ce lieu de brassage et de mélange des âges, des cultures, des normes, des sexes...

Parfois à la recherche d'adultes ressources qui peuvent les aider à penser leurs rêves, leurs projets ou prendre du recul sur ce qu'ils vivent. Les temps de permanence permettent aux jeunes ou aux familles de passer librement nous voir, simplement pour prendre un rendez-vous ou plus pour un moment de partage et d'échange... Ce temps fixe et régulier permet aux jeunes et aux familles d'avoir un temps et un lieu repère dans la semaine où ils peuvent rencontrer l'équipe éducative.

*Equipe d'Annecy - Secteur Seynod*



Le passage dans les structures de droit commun (PMS, Centres Sociaux, Etablissements scolaires) est une des formes que revêt le travail de prévention spécialisée. Ce passage est plus proche d'une courtoise visite professionnelle que d'une action dûment construite. Ces passages se situent plus sur le registre de la relation interpersonnelle et du savoir être que du partenariat et du savoir-faire. Ils génèrent la proximité relationnelle permettant une plus grande fluidité dans l'échange des informations et des alertes.

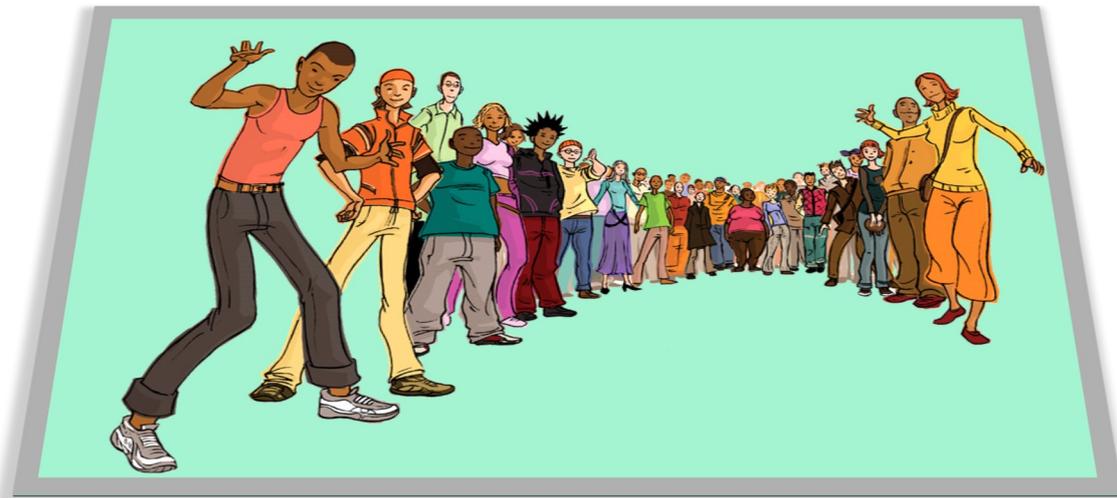
*Gilles Lackmé,  
Chef de service*

## ALLIANCE EDUCATIVE

L'accompagnement des jeunes trouve du sens en Prévention Spécialisée si la dynamique de relais est à l'œuvre avec les structures sociales de droit commun. Cette dynamique est à créer, à maintenir et à faire fructifier par les éducateurs eux-mêmes, mais aussi par l'ensemble de l'association de manière formelle et informelle.

La qualité de notre intervention réside donc en partie dans notre capacité à être connus et reconnus par l'ensemble de nos partenaires sur un territoire donné.

Cette dynamique partenariale s'alimente de nos divers passages auprès de ces structures de façon formelle, informelle et surtout régulière. Il s'agit pour le secteur d'Annecy Est d'être en lien avec les services de la DPE, de la PJJ, de la MLJBA, du SAREV, des services périscolaires et d'animation de proximité de la ville, des PMS de Novel et d'Annecy-le-Vieux, des centres sociaux des Carrés et du Mikado, des bailleurs Sociaux, de l'ensemble des établissements scolaires et de formations professionnelles, des associations locales de solidarité et de tout autre acteur du territoire proposant des services aux habitants.



Cette démarche de lien permanent facilite l'accès aux droits communs de nos publics.

Nos passages à la mission locale nous ont par exemple permis de faire connaissance avec les conseillers et ainsi être repérés. Lorsque nous y accompagnons un jeune, celui-ci se sent donc accueilli dans un climat serein et de cohérence éducative. Les premiers rendez-vous s'effectuent souvent, en accord avec le/la jeune, avec l'éducateur de Passage. Cela nous permet de préciser au conseiller certains éléments de sa situation et de créer une «alliance éducative» entre conseiller et éducateur au service de l'accompagnement du jeune afin de travailler ensemble en cohérence et de manière complémentaire.

*Equipe d'Annecy - Est*

## Maintenir le lien, mieux connaître, échanger, passer le relais

En tant qu'éducateurs en prévention spécialisée, nous sommes amenés à passer dans les structures de droit commun et ce de manière régulière. Les objectifs recherchés sont :

- Maintenir le lien avec les différents professionnels du territoire.
- Mieux connaître les compétences et missions de chacun.
- Echanger sur nos actualités institutionnelles, partager nos lectures du territoire et construire d'éventuels projets communs autour du public.
- Passer des relais concernant des situations afin d'être complémentaires et adapter au mieux notre accompagnement.

Ce travail d'aller vers les structures de droit commun se fait dans le cadre du travail de rue que l'on pratique très régulièrement.

C'est par exemple, lors des sorties des collèges où nous allons à la rencontre des jeunes mais aussi de l'équipe pédagogique (Principaux, CPE ou assistants d'éducation). Ces moments nous permettent, de manière informelle, d'échanger avec l'ensemble sur l'ambiance au collège, les difficultés rencontrées ou même des jeunes dont les situations préoccupent...



Cette démarche, nous la faisons également auprès d'autres structures telles que l'OSCAR (office socioculturel), le Pôle Médico-Social, la Mission Locale Jeunes, l'Espace Croisollet...

Cette dynamique de réseau contribue à faciliter le travail entre différents acteurs, fluidifier l'échange des informations, identifier nos moyens d'accompagnement respectifs afin de proposer aux jeunes et aux familles une aide adaptée à leurs besoins.

*Equipe de Rumilly*

## La qualité du lien

Un sourire, un café, une anecdote partagée. Être éducateur en prévention c'est faire du lien mais en accordant de l'importance à la **qualité** de ce lien.

Rendre visite aux collègues du centre social des Romains de manière inopinée durant un temps de rue afin de les saluer, arriver au collège Raoul Blanchard pour un rendez-vous partenariat avec l'équipe pédagogique et rencontrer des jeunes dans les couloirs en prenant le temps de s'arrêter, de discuter quelques minutes sans que cela ne soit prémédité.

Quand chacun se connaît, cela facilite grandement le travail qui peut en découler. Ces temps informels de partage sur l'actualité, la vie de quartier avec les acteurs locaux (bailleurs sociaux, commerces de proximité, animateurs secteur jeunes, équipe pédagogique et animateurs périscolaires de l'école des Romains) nous permettent de rester «connectés» aux familles et aux jeunes. Faire partie du «décor» nous permet de tisser du lien afin de mieux repérer les besoins de chacun et apporter les réponses les plus adaptées.

L'éducateur de prévention permet de faire le pont entre les jeunes parfois éloignés d'une certaine réalité et les structures de droit communs . Et grâce à ces relations facilitées nous pouvons pousser les portes plus facilement afin de faire avancer chaque situation.



*Equipe d'Annecy - Stade Rulland*

La présence sociale a été illustrée au fil des pages précédentes par les professionnels de Passage.

En effet, le travail de rue, l'accueil formel et informel dans les locaux de proximité ainsi que le passage dans les structures de droits communs en sont les figures principales.

Pour autant, l'évolution du contexte de la Prévention Spécialisée ainsi que sa précieuse plasticité invitent sans cesse les équipes à réfléchir à de nouvelles formes de présence sociale pour s'adapter et s'inventer au plus près des jeunes et des familles ciblées.

Nouvelle configuration d'un territoire d'intervention (Annecy Commune Nouvelle), nouveau public (les 8-11 ans et leurs familles), nouveaux partenariats (écoles primaires et temps périscolaires) sont certains des leviers qui ont été à l'origine de nouvelles formes de présence sociale dont les éducateur.rice.s témoignent ici.

"Peu importe le flacon, pourvu qu'on ait la relation"... Les formes de présence sociale changent mais les objectifs restent toujours l'aller vers, la proximité, l'observation active. Être accessible et proposer une réelle offre relationnelle et éducative aux enfants, jeunes et familles.

**Mathilde Falcou,**  
Cheffe de service

## *Une présence indispensable pendant le périscolaire et la pause méridienne*

Dans le cadre de notre mission de prévention spécialisée auprès du public des jeunes de 8 à 11 ans nous avons décidé depuis septembre 2017 d'effectuer une présence sociale différente.

En effet, auprès de ce public, l'approche et la création de liens nécessitent une nouvelle façon de construire nos relations. Il nous a semblé opportun, en accord avec le directeur de l'école et le périscolaire d'être présents sur le temps de la cantine et celui de la récréation durant la pause méridienne.

Notre présence à raison d'une fois par semaine s'est déroulée d'octobre 2018 à novembre 2019 à l'école du centre et depuis à l'école de Cotfa.

Notre présence sur ces temps, nous a permis :

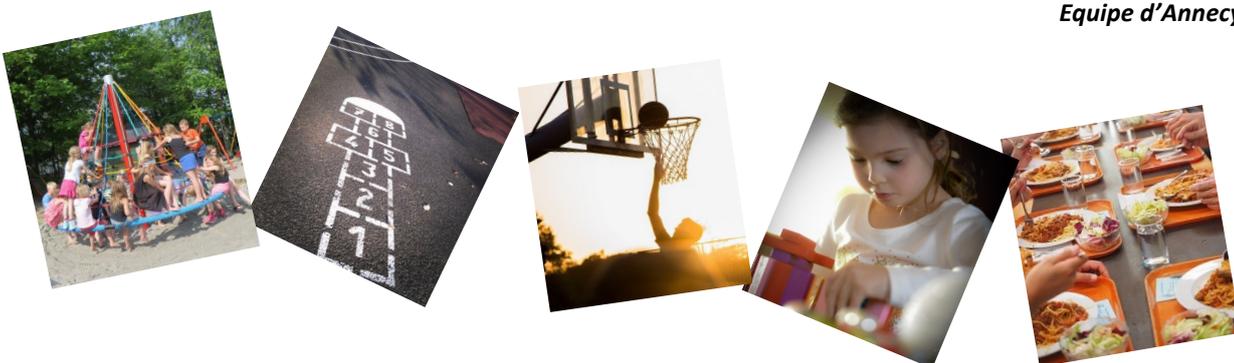
- De rentrer en lien avec les jeunes et de nous faire connaître auprès d'eux.
- D'être en lien avec les professionnels enseignants et de mettre en place des actions communes et spécifiques.
- D'intervenir sur des situations problématiques (harcèlement, violences verbales et physiques entre les jeunes). Certaines de ces situations ont d'ailleurs fait l'objet d'interventions auprès des familles et d'information préoccupante pour l'une d'entre elle.

La manière d'entrer en lien avec ce public, sur ces temps de cantine et de détente est facilitée par notre partenariat positif avec le service périscolaire.

Notre capacité d'adaptation émaillée d'humour et teintée de disponibilité est facilitatrice et créatrice de liens.

Nous notons qu'à l'arrivée en 6<sup>ème</sup>, par le biais de cette présence sociale, les jeunes connaissent déjà l'association Passage et les éducateurs.

**Malika Soua et Bruno Gunther,**  
Equipe d'Annecy - secteur Meythet



## Pass' en Ville, un local commun au cœur de la Ville



Tous les vendredis et un jeudi sur deux, Pass'en ville sort ses plus belles recettes...

En effet, jeunes et éducateurs se retrouvent autour d'un repas pour échanger, partager et construire des projets. C'est vraiment un moment où l'éducatif prend toute sa place.

On fait les courses avec les jeunes, ils apprennent des recettes, font la vaisselle... C'est comme une maison. Un jeune a même dit *«ce serait trop bien que l'on vienne habiter ici : une grande maison pour nous tous»*. Un autre jeune clame haut et fort *«c'est un lieu convivial où l'on vient comme on est, les éducs ils ne nous jugent pas ! » «c'est un endroit rien que pour nous sans parents»*, s'exclame un autre jeune.

Pass'en Ville est aussi un lieu ressource pour parler lors des permanences d'accueil mais c'est aussi un endroit repéré où l'on propose des ateliers, art thérapie, création manuelle, danse, pâtisserie, ciné, débat...

Pass' en Ville est ouvert les mardis midi pour partager un repas avec des grands primaires ou des collégiens, les mercredis de 14h à 15h30 pour une permanence, le jeudi midi pour les repas avec les jeunes du chantier éducatif, le vendredi de 17h à 19h pour une permanence et en soirée jusqu'à 21h30 pour un moment partagé (repas, cinéma,...).

Lieu de passage et de partage, au cœur de la ville, à deux pas de la gare, on souhaite une longue vie à ce nouveau lieu d'accueil, tenu en collaboration par tous les éducateurs de la Commune Nouvelle d'Annecy, soit 20 professionnels qui accompagnent la jeunesse annécienne.



## Café des parents Faverges

Le Café des Parents fonctionne en alternance tous les mardis matin de 8h15 à 9h15 dans la commune de Faverges à l'entrée de chaque école primaire.

Le cadre de confidentialité posé et garanti par les professionnels, et respecté par les parents permet de maintenir une certaine confiance. Cela favorise le dialogue et il est source de liens sociaux permettant à des parents de rompre avec l'isolement.

Les conseils ne sont pas au centre de l'intérêt des échanges, mais ils contribuent à favoriser entre parents et professionnels un partage de savoirs pour tous.

Ces échanges sont très riches car les parents sont de sensibilités différentes.

Des exemples de témoignages recueillis offrent une vision de la diversité de ce que chacun d'eux trouve dans cette action :

**A., 30 ans, maman célibataire, un enfant de 5 ans en classe de grande section maternelle :**

*«Le fait de pouvoir simplement parler avec d'autres personnes m'aide à relativiser à certains moments, à me remettre en question par rapport à d'autres, tout en passant un moment agréable autour d'un café».*



**J., maman de deux enfants dont une fille au CP et un garçon au CM1 :**

*«L'échange avec les autres parents et les intervenants est intéressant. Les sujets de discussion sont variés, on aborde aussi les problèmes de tous les jours. Je suis contente surtout que le café est très bon et que des fois mes enfants peuvent boire un jus de fruits ou manger un fruit sec».*

**J., 39 ans, marié et père de deux enfants :**

*«Le Café des Parents est pour moi un lieu ressource pour partager avec d'autres mon expérience de parent. J'apprends beaucoup des expériences échangées autour du café. Depuis que je prends un peu de temps à m'arrêter au café des parents pour discuter, je me sens plus à l'écoute de mes enfants».*



## CAF'É TROC

D'une part, à Gaillard, de grandes inégalités existent et de nombreuses familles vivent en précarité sur le territoire. Ces familles ne connaissent pas les services d'aide ou n'osent en faire la demande.

De plus, le collège nous donne des sacs de vêtements trouvés et non réclamés. Nous avons tous dans nos tiroirs des vêtements que l'on ne porte plus et qui peuvent servir à d'autres. Le troc est un principe d'échange pour lequel de plus en plus de monde s'y retrouve, tandis que nous sommes au cœur d'une société de consommation grandissante.

D'autre part, une des missions de la Prévention Spécialisée en Haute-Savoie est de mener une action auprès des parents des jeunes.

Suite à ces constats partagés, l'équipe de Gaillard/Ambilly a eu l'idée de créer un CAF'É TROC. Les familles sont accueillies par les éducateurs, tous les derniers samedis de chaque mois, autour d'une boisson et une collation, tout en échangeant sur des questions éducatives. Cet espace convivial dédié aux familles reste en accord avec les principes de la prévention spécialisée (anonymat, libre adhésion).

Les familles, qui en ont besoin, peuvent alors se vêtir, rencontrer d'autres familles, trouver des informations auprès des éducateurs. Cette action est aussi un prétexte aux échanges relatifs à la parentalité.

A ce jour, 20 familles ont pu en bénéficier. Un lien s'est créé avec certaines familles, qui reviennent à chaque fois. Une famille a pu être orientée vers un partenaire, pour des cours de français. L'accompagnement socio-éducatif se fait en complémentarité de l'assistante sociale de secteur.

*Equipe de Gaillard/Ambilly*



Dans un premier temps, le travail de rue a été et est l'outil essentiel pour faire connaître ce nouveau service. En effet, à l'heure actuelle il n'existe pas d'offre éducative équivalente et cela a été un préalable indispensable afin de pouvoir se présenter, être en contact avec les jeunes concernés et réaliser des accompagnements.

Ainsi, je suis allé à leur rencontre, là où ils se trouvent, sur les espaces qu'ils investissent, ceci de manière régulière, constante afin d'instaurer un lien et veiller à maintenir une relation avec des personnes qui ont bien souvent connues différentes ruptures dans leurs parcours (scolaire, familial, institutionnel...).

Ce travail de proximité nécessite des modalités d'interventions bien spécifiques en fonction du public. En effet, il est préférable de privilégier certains horaires, souvent décalés si vous souhaitez rencontrer les jeunes sans activité et d'autres moments, lieux pour les jeunes scolarisés ou en grande précarité.



L'objectif de cette flexibilité est de partager du temps avec eux, instaurer un lien de confiance voire être porteur d'informations susceptible de pouvoir les intéresser (offre d'emploi, formation, événements, partenaires, ...). Avec le temps, il devient même possible de personnaliser celles-ci selon les jeunes et de les mobiliser dans ces démarches.

Cette présence est le point de départ de la majeure partie des accompagnements et elle peut également donner lieu à des débats improvisés sur l'espace public, sans remise en cause des personnes uniquement des idées.

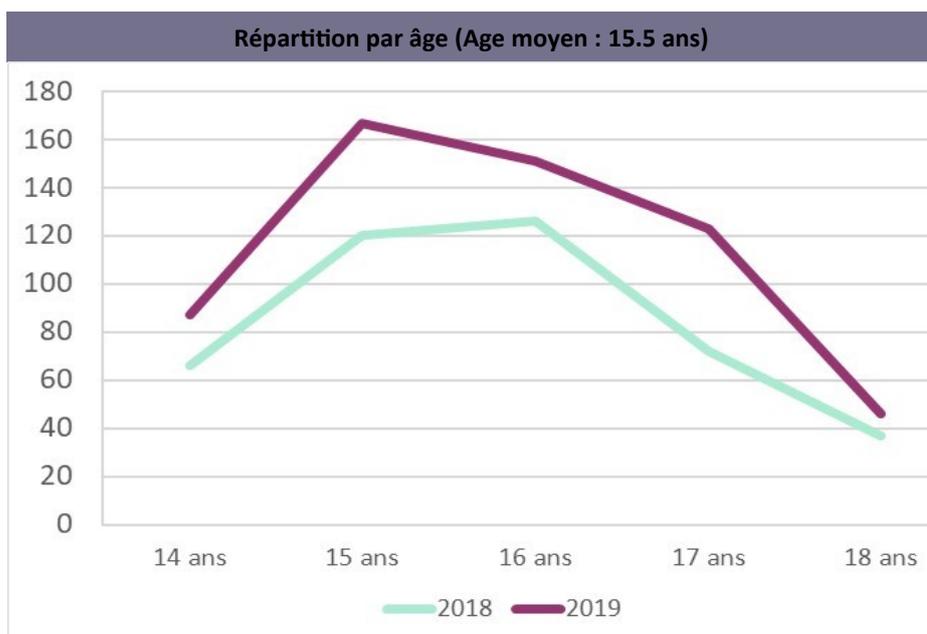
Enfin, du fait d'aller vers eux, de se rendre disponible de manière inconditionnelle, donne l'occasion de les aider à prendre conscience qu'il y a d'autres possibles, de leurs potentialités, et de les accompagner à réaliser leurs choix en offrant un lien sécurisant, une place singulière.

## A - INDICATEURS

**583** Jeunes concernés en **2019** dont **436 nouveaux** soit **370 garçons** et **213 filles**

STRUCTURE : PAR TERRITOIRE	FILLES	GARÇONS	TOTAL	HEURES	GAIN NET <sup>(1)</sup>
- Ambilly	0	4	4	107.25	834.00 €
- Annecy	62	152	214	7 424.92	56 915.33 €
- Annemasse	7	29	36	915	7 035.88 €
- Faverges	9	13	22	454.93	3 371.85 €
- Gaillard	5	10	15	534	4 187.12 €
- Rumilly	32	35	67	1 203.90	9 103.87 €
- Communauté de communes du Genevois	15	15	30	511.5	3 813.90 €
- Ville la Grand	3	10	13	346.75	2 741.13 €
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>268</b>	<b>401</b>	<b>11 498.25</b>	<b>88 003.08 €</b>
Mairie Annecy	56	68	124	1 713	12 753.39 €
Mairie Epagny-Metz Tessy	12	19	31	620	4 558.26 €
Mairie La Balme de Sillingy	6	7	13	260	1 885.98 €
CCAS Sillingy	6	8	14	299.5	2 196.58 €
<b>Total Général</b>	<b>213</b>	<b>370</b>	<b>583</b>	<b>14 390.75</b>	<b>109 397.29 €</b>

(1) Total des salaires nets versés aux jeunes pour les chantiers encadrés par les éducateurs de rue et les éducateurs techniques, quel que soit le donneur d'ordre.



**Répartition des heures effectuées**

Educateurs de rue	4 185.25 h
Educateurs techniques <sup>(1)</sup>	7 313.00 h
<b>Total</b>	<b>11 498.25 h</b>

(1) 4 éducateurs techniques qui encadrent toute l'année entre 12 et 16 jeunes par semaine.

**Répartition du Chiffre d'Affaires par type de client**

Bailleurs sociaux	28 %
Collectivités locales	63 %
Administrations	2 %
Autres clients	6 %
Passage	1 %

**Répartition du Chiffre d'Affaires par type de chantier**

Second œuvre du bâtiment	72 %
Nettoyage d'espaces verts	13 %
Prestations de service	15 %

- **359 082 €** de chiffres d'affaires de l'activité
- **200 000 €** de subvention du Département
- **23** clients différents
- **91 %** du chiffre d'Affaires avec des collectivités et des bailleurs sociaux

## B - RÉSULTATS

Sur l'exercice 2019, nous constatons une augmentation du nombre de jeunes ayant bénéficié d'un chantier éducatif. Cette augmentation intervient après plusieurs baisses enregistrées sur les précédents exercices. Elle est due en partie par la mise en place de nouveaux chantiers en direction des 14 /16 ans dans le cadre d'un dispositif job d'été sur la ville d'Annecy.

Le nombre d'heures chantier a lui légèrement augmenté, mais c'est le ratio des heures de chantier générées par les éducateurs de rue et celles de l'équipe technique qui s'est modifié.

Depuis 5 ans, ce ratio s'établissait de la façon suivante :

- 30 % des heures effectuées l'étaient par les équipes éducatives le reste par l'équipe technique.
- En 2019 ce pourcentage est monté à 45 %.

A ce constat, une explication :

- 2 arrêts maladie de longue durée qui représentent environ l'équivalent d'un temps plein d'éducateur technique.
- la difficulté de remplacer ce type de poste si particulier qui nécessite des compétences techniques et éducatives.

La situation actuelle des chantiers éducatifs nous interroge et il me semble que cet outil dans sa forme actuelle est à la fin d'un cycle et qu'il doit se réinventer en fonction des réalités du moment (âge des jeunes, tassement du chiffre d'affaires des clients historiques..)

La réécriture du projet de service, initiée fin 2019, a permis la création d'un groupe de travail sur les chantiers éducatifs. Il aura comme mission de réfléchir à l'avenir de ceux-ci. Ce travail devrait se terminer en 2020.

**Régis Dhennin,**  
**Chef de service**



## A - RÉPARTITION DES JEUNES ACCOMPAGNÉS PAR SECTEUR

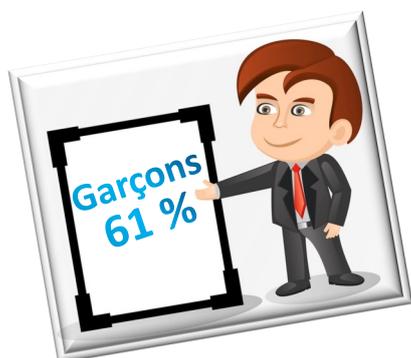
**1418** Jeunes accompagnés en 2019 dont **706** jeunes nouveaux\*

\*Soit un taux de renouvellement de 50 %

SECTEURS	TOTAL	FILLES	GARCONS	Moins de 11 ans	De 12 à 15 ans	De 16 à 18 ans
<b>BASSIN ANNÉCIEN</b>						
Commune Nouvelle d'Annecy	620	237	383	76	374	170
<b>BASSIN DE FAVERGES</b>						
Faverges	55	27	28	19	33	3
<b>BASSIN DE RUMILLY</b>						
Rumilly	132	42	90	19	70	43
<b>AGGLOMÉRATION ANNEMASSIENNE</b>						
Annemasse	263	85	178	78	130	56
Ambilly - Gaillard	122	59	63	10	79	32
Ville-la-Grand	74	32	42	16	40	18
<b>COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU GENEVOIS</b>						
Communauté de Communes du Genevois	152	66	86	24	94	34

## B - RÉPARTITION PAR ÂGE ET PAR SEXE

	Garçons		Filles		Total	
Moins de 11 ans	156	11%	86	6%	242	17%
de 12 à 15 ans	470	33%	350	25%	820	58%
de 16 à 18 ans	244	17%	112	8%	356	25%
<b>TOTAL</b>	<b>870</b>	<b>61%</b>	<b>548</b>	<b>39%</b>	<b>1418</b>	<b>100%</b>

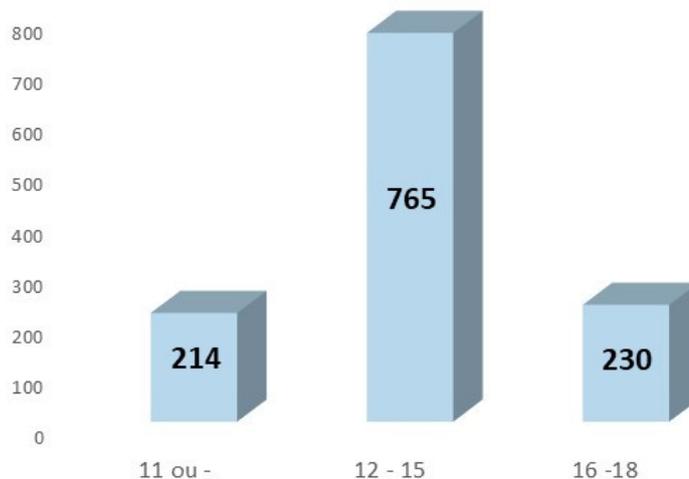


## C - LES JEUNES ACCOMPAGNÉS SCOLAIRES ET NON-SCOLAIRES

### LES JEUNES SCOLARISÉS

**85 %** des jeunes rencontrés sont scolaires soit **1209** personnes

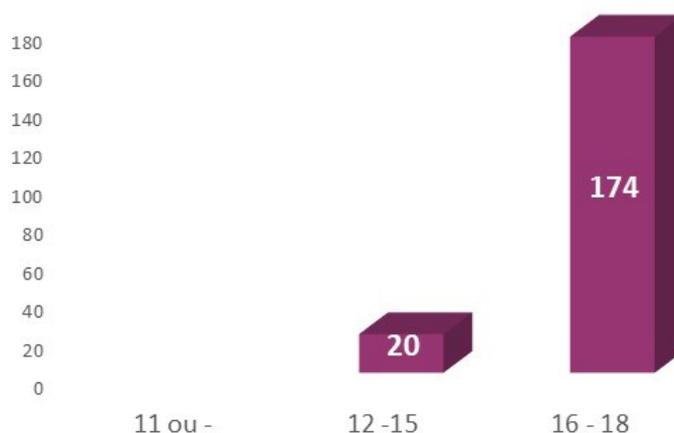
Type	Nb de jeunes
Primaire	148
Collèges	720
Lycée	305
Etudes supérieures	5
Situation de décrochage	31
<b>Total</b>	<b>1209</b>



### LES JEUNES NON-SCOLARISÉS

**14 %** des jeunes rencontrés sont non-scolaires soit **194** personnes

Type	Nb de jeunes
CDI	4
CDD	4
Formation	16
Sans emploi/orientation	170
<b>Total</b>	<b>194</b>



### MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

**1 %** des jeunes rencontrés sont des MNA soit **15** personnes

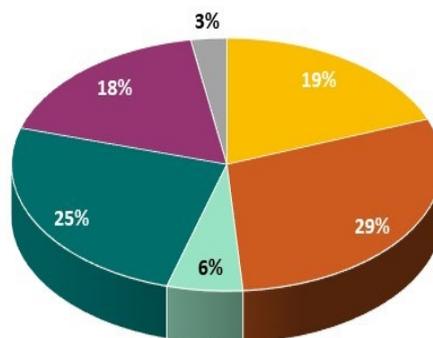
## D - LES PROBLÉMATIQUES PRINCIPALES



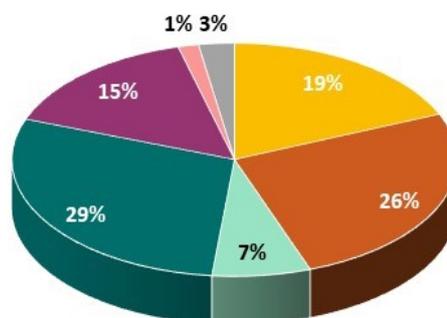
- |                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| ■ Relations familiales        | ■ Relations sociales |
| ■ Santé physique et psychique | ■ Scolarité          |
| ■ Socialisation               | ■ Orientation        |
| ■ Accès aux droits            |                      |



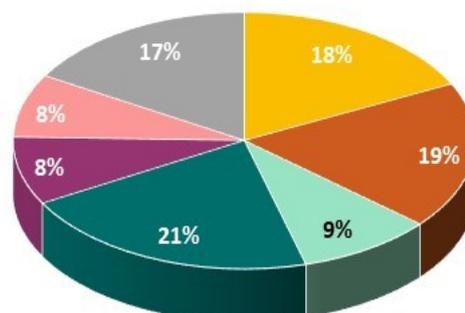
11 ANS ET MOINS

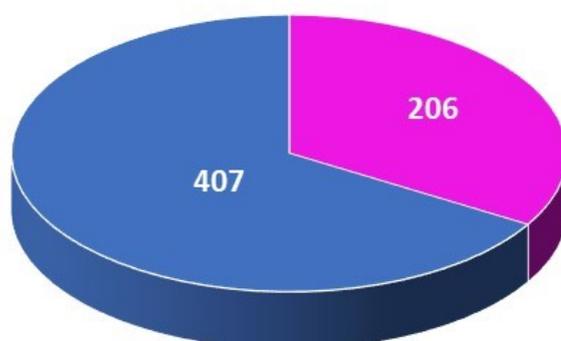


12 ~ 15 ANS

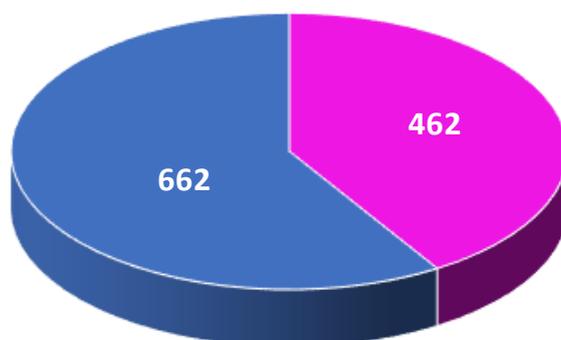


16 ~ 18 ANS



E - L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

■ Féminin ■ Masculin

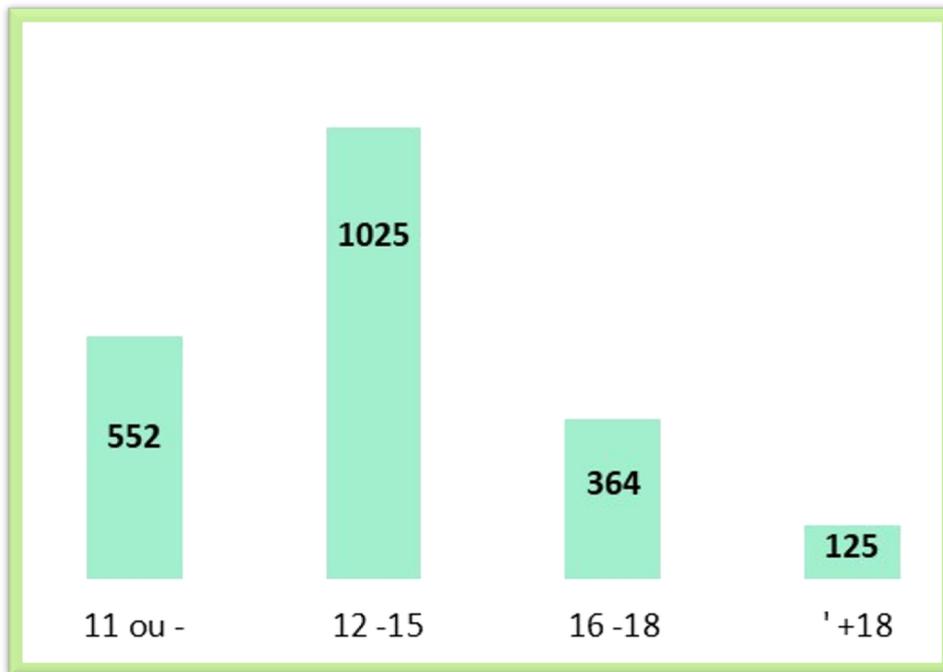
F - L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF - JEUNES IDENTIFIÉS

■ Féminin ■ Masculin

Activités de loisirs	603
Action de co-financement	122
Séjours éducatifs	106
Temps d'accueil	392
Chantiers éducatifs	223



**Un jeune a pu bénéficier de plusieurs actions collectives**

G - L'ACTION COLLECTIVE DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL - PUBLIC NON ACCOMPAGNÉ

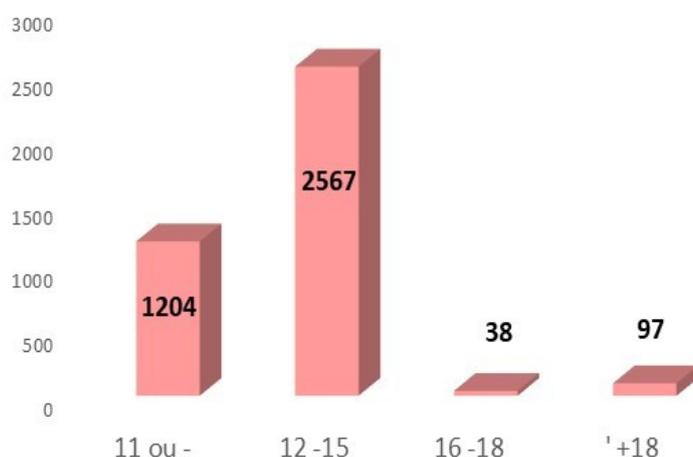
**Soit 2066 personnes**

H - L'ACCUEIL PUBLIC AU LOCAL

**1290 personnes  
Accueillies  
au local**



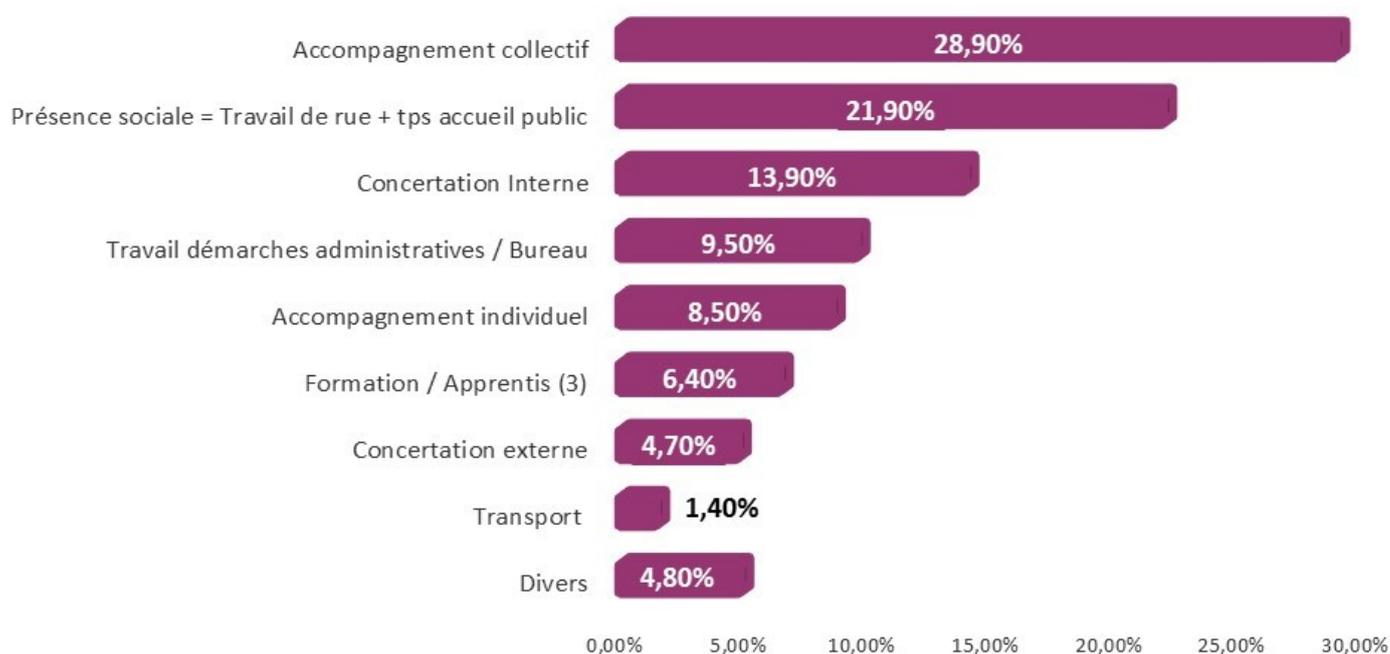
## I - L'INTERVENTION SCOLAIRE ALLER VERS - PUBLIC NON ACCOMPAGNÉ



**Soit 3906 personnes**

Interventions thématiques en établissements scolaires	1393
Milieu scolaire	1893
Temps d'accueil au sein des établissements scolaires	620
<b>Total</b>	<b>3906</b>

## J - LE DÉCOUPAGE TEMPOREL DES INTERVENTIONS ÉDUCATIVES



Données établies sur le temps de travail des éducateurs sur la base de 35h hebdomadaires.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

## Membres adhérents

<b>Monsieur Fernand GANNAZ (Président)</b>	Madame Dominique BOUCHARD (Membre du bureau)
<b>Madame Martine WERNERT (Vice Présidente)</b>	Madame Paule BOUZON (Membre du bureau)
<b>Monsieur Jean Louis BONNET (Vice Président)</b>	Madame Marie Jehanne BUISSON (Membre du bureau)
<b>Monsieur Joseph QUIOC (Trésorier)</b>	Madame Josette CLAUDE (Membre du bureau)
<b>Monsieur Daniel DURAND (Trésorier adjoint)</b>	Madame Geneviève DEPRES (Membre du bureau)
<b>Madame Brigitte BESSON (Secrétaire)</b>	Monsieur Jean Claude TISSOT ROSSET (Membre du bureau)
<b>Madame Catherine SALLAZ (Secrétaire adjointe)</b>	Madame Marie STABLEAUX-VILLERET (Membre du CA)
Madame Geneviève BABEL (Membre du bureau)	Monsieur Charles RICCHI (Membre du CA)
	Monsieur Pierre REMISE (Membre du CA)

## Membres de droit

<b>Conseil Départemental</b> Madame Françoise CAMUSSO Madame Agnès GAY	<b>Ville d'Annemasse</b> Madame Louiza LOUNIS Madame Christina ALI-AHMAD	<b>Ville de Gaillard</b> Monsieur Le Maire (en attente de la désignation de 2 membres du Conseil Municipal)
<b>Ville d'Annecy</b> Monsieur Guillaume TATU Monsieur Gaël DEMOUCELLES	<b>Communauté de Communes du Genevois</b> Madame Hélène ANSELME Madame Véronique VERGUET	<b>Ville de Rumilly</b> Monsieur Le Maire (en attente de la désignation de 2 membres du Conseil Municipal)
<b>Ville d'Ambilly</b> Monsieur Le Maire (en attente de la désignation de 2 membres du Conseil Municipal)	<b>Ville de Faverges</b> Monsieur Philippe STRAPPAZZON Monsieur Mohammed FAYEK	<b>Ville de Ville-La-Grand</b> Madame Le Maire (en attente de la désignation de 2 membres du Conseil Municipal)

## Membres associés

<b>Haute-Savoie Habitat</b> Madame Sandrine MOUGE	<b>Halpades</b> Monsieur Franck NEUFINCK
--	---

## Membres consultatifs

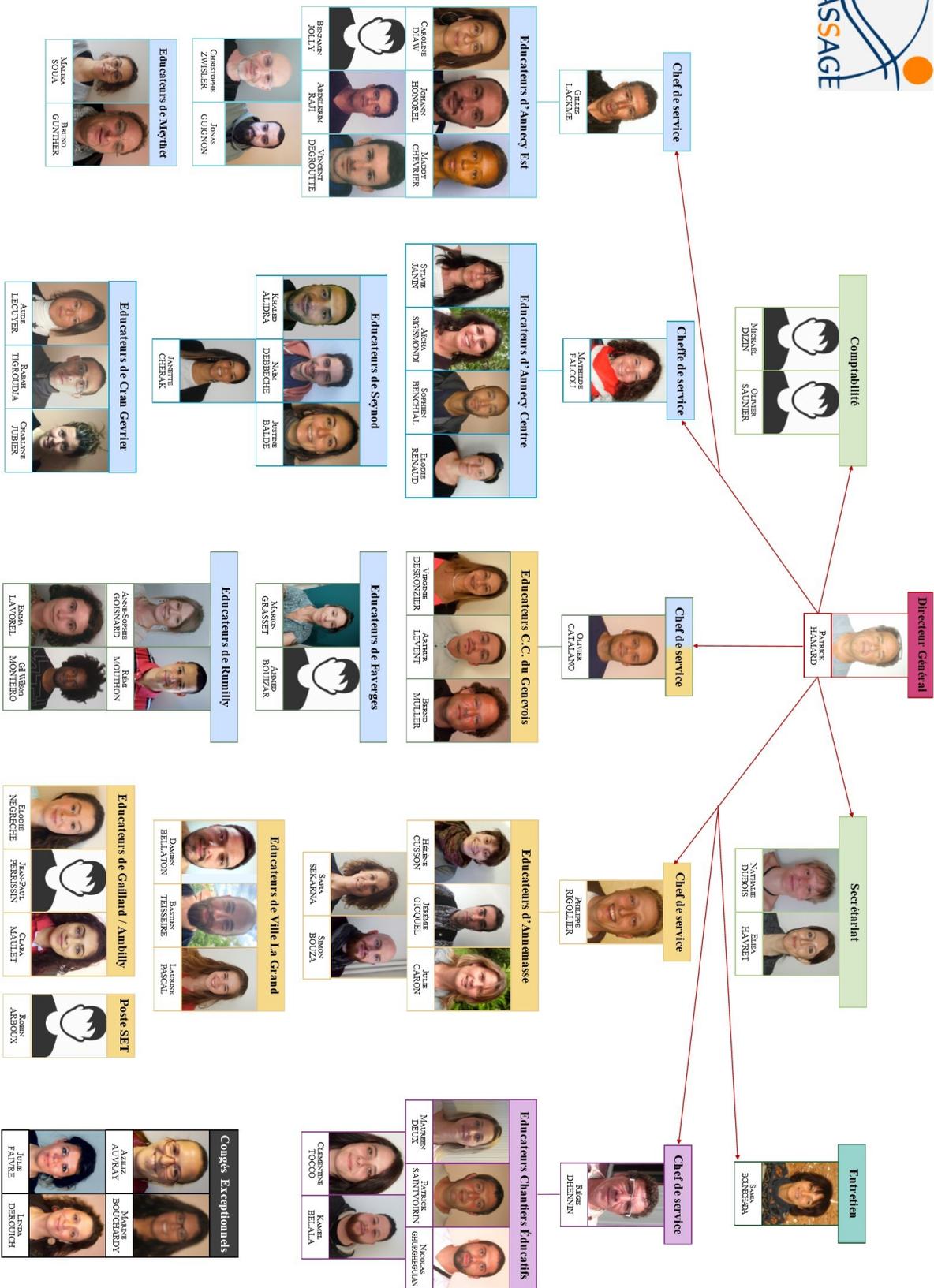
<b>Pôle de Prévention et du Développement Social au Conseil Départemental</b> Madame Pascale VIALLETTE	<b>Direction de l'Association Passage</b> Monsieur Patrick HAMARD
---	--

## AUTRES MEMBRES ADHERENTS

Madame Mireille HETIER	Monsieur Jacques TASSEL	Madame Christiane OLLIER SAUZE
------------------------	-------------------------	--------------------------------

## MEMBRES VOLONTAIRES

Madame Yasmine ABOUKHALIDY	Madame Armelle GESNIK	Monsieur Zaky MOHAMED SEGHIR
Monsieur Mehdi ALIDRA	Monsieur Samuel GONTHIER	Madame Amel MOUJOUH
Madame Sarah BELMAHDI	Madame Sylvie JEANNET	Madame Laura MUFFATO
Monsieur Chérif CAMARA	Madame Sana KAROUI	Madame Maïssa NAIT MBAREK
Madame Sabine CHEGUETTINE	Madame Nadia KETFI	Madame Agnès NASCIBENI
Madame Marie Hélène DE LACROIX	Madame Mélanie KUETCHA	Madame Gisèle OUVRIER NEYRET
Madame Marie Claude DURAND	Madame Malika LEMMOUCHI	Monsieur Mathieu PEDA
Madame Siham EL AMRANI	Monsieur Christian LEPINARD	Madame Virginie RAMIREZ
Madame Yasmina EL ARKOUBI	Madame Cécile LIEVENS	Madame Rose RAMOS
Madame Karima EL MARDI	Madame Catherine LESTAVEL	Madame Myriam ROBERT
Madame Christelle FOSSOY	Monsieur Georges LIMOUSIN	Madame Simone RUCKERT
Monsieur Rémi GARCIA	Madame Nicole LOTTIN	Monsieur Malek SALHI
Madame Emilie GARCIN	Monsieur Tahar MAHDID	Monsieur Vincent TURBA
Madame Jessica GENET	Monsieur Jimmy MAHMOUDI	Monsieur Yasin UCAN
	Monsieur Rémi MARTINEZ	Madame Lucile WORNER



Départs juin 2019 à septembre 2020 : Camille Allamand - Nathalie Baldeck - Habib Behlou - Sandra Domenge - Patrick Fantone - Chloé Mallevaes - Sylvain Molotoala - Cécile Peyreton - Rachida Samai

Ont également fait partie du personnel en CDD : Ahmed Achouba - Christelle Bosson - Clémentine Chéron - Frédéric Crak - Hélène Croset - Adilia Nissrine Fernandes Souissi - Mehlik Hanen - Violaine Lavillat - Emma Lavorel - Sofiane Lehmi - Jenny Lieutaud - Arthur Levent - Laurine Pascal - Marine Peloux - Thibaut Sansalone - Bastien Tisseire - Laura Thiebaut - Lionel Viel

CDD en cours : Kamel Belala - Ahmed Bouzar - Volodia Brifrod - Anne-Sophie Goisnard - Arthur Levent - Emma Lavorel - Jean Paul Perrissin Fabert - Christophe Zwisler



**Association PASSAGE**

1 allée des Salomons  
74000 Annecy

Tél : 04 50 27 60 98 - Fax : 04 50 09 86 62

Courriel : [passage3@wanadoo.fr](mailto:passage3@wanadoo.fr)

Site internet : [www.passage.asso.fr](http://www.passage.asso.fr)